

MCP / SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD INFORME CONSEJO DE DICIEMBRE 2018		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual		
					Ultimo dato	Un Año antes	2018	2017	Ultimo dato	Un año antes	
G E N E R A L E S	DATOS GENERALES DE LA MANCOMUNIDAD	Municipios mancomunados	Ud.	ANUAL	12-2017	50	50				
		Núcleos de población diferenciados	Ud.	ANUAL	12-2017	280	280				
		Superficie de la Mancomunidad	Km²	ANUAL	12-2017	1.327,90	1.327,90				
		Población total en la Mancomunidad	Hab.	ANUAL	12-2017	365.597	362.784				
		Tasa de Paro (Navarra)	%	TRIMESTRAL	09-2018	9,65	10,52				
		PIB-Navarra	%	TRIMESTRAL	09-2018	0,60	0,60			3,30	3,20
		IPC-Navarra	%	MENSUAL	10-2018	0,90	0,90	1,70	-0,20	2,50	1,10
M E T E R E O L Ó G I C O S (Pamplona)	DATOS METEOROLÓGICOS (Pamplona)	Precipitación en Pamplona	l/m²	MENSUAL	11-2018	113,70	65,10	847,30	572,90	973,20	576,98
		Días de lluvia	Ud.	MENSUAL	11-2018	19	16	164	108	182	112
		Temperatura	°C	MENSUAL	11-2018	9,83	8,33	13,64	13,99	12,93	13,30
P E R S O N A S	PERSONAS	Total Plantilla (p= a+b+c+d+e)	Ud.	MENSUAL	11-2018	509	477				
		Contratos Fijos ordinarios (a)	Ud.	MENSUAL	11-2018	370	345				
		Contratos Fijos de relevo (b)	Ud.	MENSUAL	11-2018	27	21				
		Contratos Fijos de jubilaciones parciales (c)	Ud.	MENSUAL	11-2018	35	38				
		Contratos Temporales ordinarios (d)	Ud.	MENSUAL	11-2018	61	50				
		Contratos Temporales de relevo (e)	Ud.	MENSUAL	11-2018	16	23				
		Contratos ETT (f)	Ud.	MENSUAL	10-2018	0	9				
		Plantilla adscrita al CIA	Ud.	ANUAL	12-2017	175	177				
		Plantilla adscrita a Residuos	Ud.	ANUAL	12-2017	104	95				
		Plantilla adscrita a Transportes	Ud.	ANUAL	12-2017	13	13				
		Plantilla adscrita a Servicios centrales	Ud.	ANUAL	12-2017	183	179				
		Mujeres	Ud.	ANUAL	12-2017	151	150				
		Hombres	Ud.	ANUAL	12-2017	324	314				
		Edad Media	Años	ANUAL	12-2017	49,05	48,70				
		Horas de Formación / Empleado /Año	Horas	ANUAL	12-2017	32,56	38,72				
		Horas extraordinarias	Horas	MENSUAL	11-2018	38,36	11,45	301,43	190,29	325,53	223,98
		Absentismo	% sobre total horas	MENSUAL	11-2018	6,42	7,75	6,66	7,15	6,49	7,04
		Absentismo por enfermedad común	% sobre total horas	MENSUAL	11-2018	4,66	6,64	5,22	5,27	5,09	5,22
		Contratación de personal: Plazas cubiertas en el año	Ud.	ANUAL	12-2017	31	18				
		Contratación de personal: Plazas cubiertas por promoción interna	%	ANUAL	12-2017	32,26	33,33				
		Bajas por causa laboral	Nº	MENSUAL	11-2018	7	2	32	28	34	28
Índice de Incidencia (nº acc con baja / 1000 /nº trabajadores profes.)	valor	MENSUAL	11-2018	13,75	4,19	63,42	57,36	67,67	57,43		
Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas/ 1.000 horas trabajadas)	valor	MENSUAL	11-2018	1,12	0,38	0,66	0,67	0,66	0,62		
C I C L O I N T E G R A L D E L A G U A	TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	Población atendida en Abastecimiento	Hab.	ANUAL	12-2017	360.142	357.337				
		Volumen embalsado en el Embalse de Eugi	hm³	MENSUAL	11-2018	11,42	15,29				
		Caudal del Manantial de Arteta	l/s	MENSUAL	11-2018	4.365,6	2.596,6	3.677,7	2.405,6	3.865,7	2.358,5
		Producción de agua. Total (Media mes)	l/s	MENSUAL	11-2018	842,4	812,3	952,0	971,6	936,2	954,8
		Producción de agua. Total	m³	MENSUAL	11-2018	2.183.566	2.105.580	27.473.056	28.037.472	29.523.500	30.110.776
		Producción de agua en ETAP Urtasun	m³	MENSUAL	11-2018	778.816	767.328	11.022.400	11.240.048	11.853.728	12.110.736
		Producción de agua en ETAP Egillor	m³	MENSUAL	11-2018	1.404.750	1.290.410	13.821.146	12.607.787	15.040.262	13.810.402
		Producción de agua en ETAP Tiebas	m³	MENSUAL	11-2018	0	47.842	2.629.510	4.189.637	2.629.510	4.189.637
DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE	AGUA	Total Agua Registrada en el año	m³	ANUAL	12-2017	30.087.916	30.236.788				
		Porcentaje de Agua No Registrada ANR	%	ANUAL	12-2017	9,55	9,65				

MCP / SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD INFORME CONSEJO DE DICIEMBRE 2018		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2018	2017	Ultimo dato	Un año antes
	Calidad organoléptica del agua suministrada	%	MENSUAL	11-2018	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	Calidad microbiológica del agua suministrada	%	MENSUAL	11-2018	99,05	97,54	99,57	99,57	99,59	99,56
	Calidad química del agua suministrada	%	MENSUAL	11-2018	100,00	99,81	99,92	99,90	99,92	99,89
	Longitud total de Conducciones de Abastecimiento	km.	ANUAL	12-2017	1.478,46	1.478,48				
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Alta	km.	ANUAL	12-2017	442,28	434,89				
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Baja	km.	ANUAL	12-2017	1.036,18	1.043,59				
	Edad media de las Conducciones de Abastecimiento	Años	ANUAL	12-2017	26,30	25,30				
	Estaciones de Bombeo de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2017	53	54				
	Depósitos de Regulación de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2017	136	136				
	Capacidad de los Depósitos de Regulación de agua potable	m³	ANUAL	12-2017	266.154	255.904				
	Fugas en Red reparadas	Ud.	MENSUAL	11-2018	70	76	759	754	833	834
SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES	Longitud total de Red de Alcantarillado (unitaria+fecal+pluvial+depura.)	km.	ANUAL	12-2017	1.674,16	1.671,13				
	Longitud Red de Alcantarillado Unitaria	km.	ANUAL	12-2017	189,52	190,00				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Fecales	km.	ANUAL	12-2017	725,33	723,85				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Pluviales	km.	ANUAL	12-2017	751,50	749,67				
	Longitud Red de agua depurada	km.	ANUAL	12-2017	7,81	7,62				
	Edad media de la Red de Alcantarillado	Años	ANUAL	12-2017	23,60	22,70				
	Sumideros	Ud.	ANUAL	12-2017	43.450	43.101				
	Estaciones de Bombeo de agua residual	Ud.	ANUAL	12-2017	7	6				
	Capacidad de los Depósitos Reguladores de Aguas de Tormenta	m³	ANUAL	12-2017	3.000	3.000				
	Aliviaderos de la red Unitaria a cauces	Ud.	ANUAL	12-2017	57	56				
	Puntos de Vertido de la Red de Pluviales a cauces	Ud.	ANUAL	12-2017	749	738				
Incidencias en red de alcantarillado	Ud.	MENSUAL	11-2018	15	19	240	264	250	271	
DEPURACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES	Energía consumida en EDAR	kWh	MENSUAL	09-2018	1.056.265,00	1.045.937,10	8.868.695,00	9.325.212,00	11.978.926,00	12.416.376,00
	Población atendida con Depuración	Hab.	ANUAL	12-2017	360.142	357.337				
	EDARs con Tratamiento Biológico	Ud.	ANUAL	12-2017	4	3				
	Fosas Sépticas	Ud.	ANUAL	12-2017	119	120				
	Población Equivalente del agua depurada en EDAR Arazuri	Hab.-Eq.	ANUAL	12-2017	646.911	662.215				
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	10-2018	2.453.414	2.193.610	36.038.700	26.849.912	42.055.764	32.025.654
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri (Media)	l/s	MENSUAL	10-2018	916,00	819,00	1.372,13	1.029,92	1.333,62	1.021,92
	Agua sometida a Tratamiento Biológico en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	10-2018	2.453.414	2.193.610	34.750.024	26.338.126	40.536.448	31.346.882
	Días con alivio directo al río en EDAR	Ud.	MENSUAL	10-2018	0	0	27	14	35	17
	Depuración: Eliminación sólidos suspensión	%	MENSUAL	11-2018	97,20	97,40	95,62	96,73	95,67	96,88
	Depuración: Eliminación D.B.O.	%	MENSUAL	11-2018	97,00	97,50	95,57	97,14	95,59	97,23
	Depuración: Eliminación Nitrógeno	%	MENSUAL	11-2018	75,30	67,00	72,88	78,47	72,90	78,49
	Depuración: Eliminación Fósforo	%	MENSUAL	11-2018	92,80	85,70	88,40	87,94	87,77	87,43
	Fangos de tratamiento de EDAR a digestión	t	MENSUAL	10-2018	20.598	18.755	195.023	196.243	233.417	233.378
	Fangos de otras Depuradoras tratados en EDAR (a digestión)	t	MENSUAL	10-2018	2.429	2.067	24.879	24.111	28.910	28.548
	Biogás bruto generado en EDAR Arazuri	Nm³	MENSUAL	10-2018	474.514	457.150	4.393.199	4.210.840	5.297.889	5.043.940
	Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a agricultura	t	MENSUAL	11-2018	3.013	2.477	30.328	24.759	32.192	26.925
Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a compostaje	t	MENSUAL	11-2018	750	750	6.625	6.425	7.500	7.035	
P F PARQUE FLUVIAL COMARCAL	Longitud en servicio	km.	ANUAL	12-2016	26,40	26,40				
	Superficie	ha	ANUAL	06-2017	111,90	85,51				

MCP / SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD INFORME CONSEJO DE DICIEMBRE 2018				Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
		Ultimo dato	Un Año antes				2018	2017	Ultimo dato	Un año antes		
RECOGIDA	Población atendida en Residuos	Hab.	ANUAL	12-2017	364.800	361.985						
	Puntos de Recogida Contenedores	Ud.	MENSUAL	11-2018	4.225	4.239						
	Contenedores total	Ud.	MENSUAL	11-2018	16.262	16.324						
	Puntos de Recogida Neumática	Ud.	MENSUAL	11-2018	35	35						
	Puntos Limpios Fijos	Ud.	MENSUAL	11-2018	2	2						
	Puntos Limpios Móviles	Ud.	MENSUAL	11-2018	38	38						
	Vehículos del servicio de Recogida (Residuos Domésticos+Papel+Industriales+Poda Domiciliaria)	Ud.	MENSUAL	11-2018	117	117						
	Recursos derivados al Banco de Alimentos	t	MENSUAL	11-2018	31,67	35,48	411,98	375,06	449,46	407,21		
	Variación en la cantidad de Residuos Generados respecto a 2010 (en kg/hb)	%	ANUAL	12-2017	-7,60	-9,10						
	Residuos Total Generados	t	ANUAL	12-2017	145.779	143.354						
	Residuos Recuperados/Reciclados	%	ANUAL	12-2017	35,80	35,90						
	Residuos a Vertedero	%	ANUAL	12-2017	64,20	64,10						
	Residuos vertidos sin Tratamiento previo	%	ANUAL	12-2017	84,60	85,00						
	Res. Biodegradables vertidos respecto 1995	%	ANUAL	12-2017	78,70	81,50						
	Residuos Total Generados(incluido Podas Dom y Mpal, yCompostaje Doméstico, Comunitario y Autogest.)	t	MENSUAL	11-2018	13.029	12.417	138.867	133.099	151.547	145.583		
	Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado. Total*	t	MENSUAL	11-2018	252	234	2.774	2.578	3.008	2.754		
	Residuos Recogidos Total (no incluye Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	t	MENSUAL	11-2018	12.777	12.183	136.093	130.521	148.539	142.830		
	Residuos Recogida Separada Papel/Carlton	t	MENSUAL	11-2018	1.521	1.404	15.949	14.699	17.534	16.099		
	Residuos Recogida Separada Vidrio	t	MENSUAL	11-2018	872	828	8.676	7.812	9.554	8.741		
	Residuos Recogida Separada Envases	t	MENSUAL	11-2018	744	687	7.960	7.387	8.708	8.052		
	Residuos Recogida Separada Materia Orgánica	t	MENSUAL	11-2018	875	699	7.962	7.029	8.681	7.729		
	Residuos Recogida Separada Textil	t	MENSUAL	11-2018	53,79	15,27	547,20	36,73	576,02	36,73		
	Residuos Recogida Separada de resto de materiales	t	MENSUAL	11-2018	596	526	6.248	5.751	6.717	6.190		
	Recogida Separada Poda Domiciliaria	t	MENSUAL	11-2018	617	512	5.865	5.127	6.207	5.646		
	Recogida Separada Poda Municipal	t	MENSUAL	11-2018	375	265	2.709	2.421	2.958	2.755		
	Residuos Recogida Fracción Resto	t	MENSUAL	11-2018	7.122	7.245	80.177	80.259	87.604	87.581		
	Contenido anual en Papel/Carlton en Residuos Recogidos (16,32%)	t	ANUAL	12-2017	23.796	23.496						
	Contenido anual en Bricks en Residuos Recogidos (1,27%)	t	ANUAL	12-2017	1.847	1.935						
	Contenido anual en Plásticos en Residuos Recogidos (8,40%)	t	ANUAL	12-2017	12.252	11.712						
	Contenido anual en Vidrio/Cristal en Residuos Recogidos (9,14%)	t	ANUAL	12-2017	13.320	12.802						
	Contenido anual en Metales en Residuos Recogidos	t	ANUAL	12-2017	3.428	3.283						
	Contenido anual en Textiles en Residuos Recogidos (3,17%)	t	ANUAL	12-2017	4.628	4.157						
	Contenido anual en Objetos Voluminosos en Res. Recogidos (1,80%)	t	ANUAL	12-2017	2.624	2.724						
Contenido anual en Madera en Residuos Recogidos (2,58%)	t	ANUAL	12-2017	3.757	3.598							
Contenido anual en RAEs, Pilas, Aceites,... en Res. Recog. (1,09%)	t	ANUAL	12-2017	1.590	1.577							
Contenido anual de Otros Materiales en Res. Recogidos (3,18%)	t	ANUAL	12-2017	4.635	5.706							
Contenido anual de Papel sucio, Pañales,... en Res. Recog. (6,77%)	t	ANUAL	12-2017	9.863	9.332							
Contenido anual de Materia Orgánica en Residuos Recog. (37,22%)	t	ANUAL	12-2017	54.264	53.270							
Contenido anual de PODA Doméstica + Municipal (6,70%)	t	ANUAL	12-2017	9.774	9.777							
RECUPERADO	Residuos Recuperados/Reciclados Total (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado, más Poda Domiciliaria y Mpal)	t	MENSUAL	11-2018	5.378	4.690	52.789	47.567	57.533	52.265		
	Recuperado Materia Orgánica en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado	t	MENSUAL	11-2018	109	98	1.203	1.078	1.301	1.153		

MCP / SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD INFORME CONSEJO DE DICIEMBRE 2018		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Último dato	Un Año antes	2018	2017	Último dato	Un año antes
OTROS	Recuperado Fracción Verde en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado	t	MENSUAL	11-2018	143	136	1.571	1.500	1.707	1.601
	Recuperado Papel/Cartón	t	MENSUAL	11-2018	1.526	1.411	16.034	14.791	17.628	16.202
	Recuperado Briks	t	MENSUAL	11-2018	54	48	598	555	656	609
	Recuperado Plásticos	t	MENSUAL	11-2018	265	295	2.985	2.960	3.262	3.255
	Recuperado Vidrio	t	MENSUAL	11-2018	872	828	8.677	7.824	9.566	8.753
	Recuperado Metales	t	MENSUAL	11-2018	85	72	905	816	988	904
	Recuperado Textiles	t	MENSUAL	11-2018	113	49	833	533	891	564
	Recuperado Objetos Voluminosos	t	MENSUAL	11-2018	88	37	766	447	812	490
	Recuperado RAEEs, Pilas, Aceites,...	t	MENSUAL	11-2018	102	94	1.037	989	1.124	1.078
	Recuperado Materia Orgánica 5º Contenedor	t	MENSUAL	11-2018	849	678	7.723	6.818	8.420	7.430
	Recuperado Poda Domiciliaria	t	MENSUAL	11-2018	619	512	5.856	5.127	6.197	5.646
	Recuperado Poda Municipal	t	MENSUAL	11-2018	375	265	2.709	2.421	2.958	2.755
	Materiales a Vertedero (Fracción Resto+Rechazos de Tratamientos+Voluminosos)	t	MENSUAL	11-2018	8.607	8.678	95.750	95.167	104.434	103.770
	% Materiales Recuperados/Reciclados (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	%	MENSUAL	11-2018	41,279	37,773	38,014	35,739	37,964	35,900
	% Materiales a Vertedero	%	MENSUAL	11-2018	58,721	62,227	62,026	64,281	62,073	64,122
	% Materiales a Vertedero No-Tratados (s/total residuos MCP vertidos)	%	MENSUAL	11-2018	93,78	94,04	93,85	94,23	93,88	94,24
	% Materia Orgánica recuperada respecto del total M.O.	%	MENSUAL	11-2018	21,05	17,09	17,97	16,00	17,89	15,95
	% Biorresiduos recuperados	%	MENSUAL	11-2018	36,85	30,97	31,86	29,02	31,56	29,12
	% Envases recuperados	%	MENSUAL	11-2018	54,34	54,03	52,92	51,28	52,52	51,74
	Otros Materiales Vertedero	t	MENSUAL	11-2018	985	1.045	10.792	10.940	11.620	12.185
Total Materiales vertidos	t	MENSUAL	11-2018	9.592	9.724	105.765	106.108	115.276	115.956	
Biogás Generado en el Vertedero (estimación 1,33 x Biogás Captado)	Nm³	MENSUAL	11-2018	775.241	650.360	7.526.090	8.919.868	8.352.385	9.595.536	
Biogás Captado en el Vertedero	Nm³	MENSUAL	11-2018	581.431	487.770	5.645.531	6.701.568	6.265.252	7.209.589	
TRANSPORTE URBANO COMARCAL	Población atendida con Transporte Urbano	Hab.	ANUAL	12-2017	343.268	340.405				
	Longitud de la Red TUC (diurno)	km.	ANUAL	12-2017	236,02	231,02				
	Paradas (diurno)	Ud.	ANUAL	12-2017	531	521				
	Flota de Autobuses	Ud.	ANUAL	12-2017	140	140				
	Autobuses Gasoil	Ud.	ANUAL	12-2017	119	131				
	Autobuses Híbridos	Ud.	ANUAL	12-2017	21	9				
	Edad media de la flota	Años	ANUAL	12-2017	7,27	7,36				
	Distancia recorrida (en línea de la red TUC)	km.	ANUAL	12-2017	7.807.977	7.815.418				
	Gasoil consumido total (en línea+fuera servicio)	l	ANUAL	12-2017	4.996.984	4.961.553				
	Consumo Gasoil cada 100 kms (en línea+fuera servicio)	l/100km	ANUAL	12-2017	64,00	63,48				
	Velocidad Comercial	km/h	ANUAL	12-2017	13,23	13,28				
	Viajeros (total etapas)	Ud.	MENSUAL	11-2018	3.046.133	3.274.667	35.415.260	33.981.424	38.423.284	36.951.360
	Etapas pagadas con Tarjeta-Monedero	Ud.	MENSUAL	11-2018	2.254.621	2.458.544	26.910.444	26.276.960	29.257.556	28.627.572
	Etapas pagadas con Tarjeta-Abono 30 días	Ud.	MENSUAL	11-2018	612.899	636.049	6.105.183	5.450.052	6.561.329	5.878.717
	Etapas pagadas en metálico	Ud.	MENSUAL	11-2018	178.613	180.074	2.399.634	2.254.411	2.604.401	2.445.073
	Abonos de 30 días vendidos	Ud.	MENSUAL	11-2018	9.877	9.337	95.545	83.316	102.631	89.668
	Etapas pagadas con tarifas sociales	Ud.	MENSUAL	11-2018	866.402	913.817	9.943.431	9.369.477	10.781.233	10.185.900
TAXI	Población atendida con Taxi	Hab.	ANUAL	12-2017	354.003	351.137				
	Licencias	Ud.	MENSUAL	11-2018	313	313				

MCP / SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD INFORME CONSEJO DE DICIEMBRE 2018					Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
	Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización			2018	2017	Último dato	Un año antes	
				Último dato	Un Año antes					
	Euro-Taxis	Ud.	MENSUAL	11-2018	26	28				
	Taxis Gasoil o Gasolina	Ud.	MENSUAL	11-2018	218	228				
	Taxis Gas	Ud.	MENSUAL	11-2018	3	1				
	Taxis Híbrido	Ud.	MENSUAL	11-2018	91	86				
	Taxis Eléctricos	Ud.	MENSUAL	11-2018	4	1				
AC TIV IDA D G E N E R A L y E C O N Ó M I C O S	Escolares de la Comarca participando en el Programa Educativo	Ud.	MENSUAL	08-2018	0	0	28.456	29.983	46.016	44.804
	Personas en Programas de Sensibilización (actividades y eventos)	Ud.	TRIMESTRAL	06-2018	12.620	8.006	14.068	3.528	33.103	11.534
	Usuarios de la Página WEB	Ud.	MENSUAL	11-2018	22.216	21.069	212.883	188.227	227.358	201.602
	Usuarios de INFOTUC	Ud.	MENSUAL	11-2018	42.753	36.697	318.636	261.882	345.390	285.202
	Usuarios del Portal de Transparencia	Ud.	MENSUAL	11-2018	33	123	683	934	750	996
	Redes Sociales. Impresiones Twitter - MCP	Ud.	MENSUAL	11-2018	47.800	35.000	449.300	260.700	449.800	278.900
	Redes Sociales. Nuevos Seguidores Twitter - MCP	Ud.	MENSUAL	11-2018	38	22	547	262	558	272
	Abonados en el Servicio CIA	Ud.	MENSUAL	11-2018	171.150	169.449				
	Abonados en el Servicio Residuos	Ud.	MENSUAL	11-2018	186.526	185.331				
	Tarjetas de Transporte activas total	Ud.	MENSUAL	11-2018	650.893	600.993				
	Tarjetas de Transporte con Tarifa Social activas	Ud.	MENSUAL	11-2018	145.415	132.590				
	Reclamaciones al Servicio del CIA	Ud.	MENSUAL	11-2018	114	126	1.500	1.623	1.606	1.735
	Reclamaciones al Servicio de Residuos	Ud.	MENSUAL	11-2018	134	125	1.681	1.649	1.767	1.761
	Reclamaciones al Servicio del TUC	Ud.	MENSUAL	11-2018	255	247	2.169	2.135	2.351	2.303
	Reclamaciones al Parque Fluvial	Ud.	MENSUAL	11-2018	7	8	26	47	28	49
	SAC: Total atenciones	Ud.	MENSUAL	11-2018	18.257	17.246	195.727	180.338	207.788	190.988
	SAC. Atenciones presenciales	Ud.	MENSUAL	11-2018	4.884	5.306	54.479	56.248	58.371	60.493
	SAC. Atenciones telefónicas	Ud.	MENSUAL	11-2018	8.732	8.731	104.651	96.115	110.529	102.520
	SAC. Atenciones telemáticas (no portal e-Admon)	Ud.	MENSUAL	11-2018	1.222	1.497	16.199	17.209	17.480	17.209
	SAC. Atenciones telemáticas desde portal e-Admon	Ud.	MENSUAL	11-2018	3.419	1.712	20.398	10.766	21.408	10.766
SAC. % Llamadas telefónicas atendidas en plazo	%	MENSUAL	11-2018	90,15	92,97	88,43	92,36	88,51	92,39	
% Demandas/Trámites solucionados en plazo	%	MENSUAL	10-2018	94,85	97,20	94,77	94,41	94,28	94,11	
INNOVACIÓN	IDÉATE. Sugerencias Presentadas	Ud.	MENSUAL	11-2018	194	5	221	47	226	51
	IDÉATE. Sugerencias Aprobadas	Ud.	MENSUAL	11-2018	60	1	72	12	72	12
	Proyectos de Innovación activos en SCPSA	Ud.	MENSUAL	11-2018	8	13				
	Proyectos de Innovación con terceros	Ud.	MENSUAL	11-2018	2	1				
	Proyectos de Innovación nacionales y/o europeos	Ud.	MENSUAL	11-2018	1					
FLOTA VEHÍCULOS SCPSA	Vehículos. Totales	Ud.	MENSUAL	11-2018	106	107				
	Vehículos Gasoil y Gasolina	Ud.	MENSUAL	11-2018	100	101				
	Vehículos Híbridos-Gasolina	Ud.	MENSUAL	11-2018	1	1				
	Vehículos Eléctricos	Ud.	MENSUAL	11-2018	5	5				
	Distancia recorrida	km.	MENSUAL	10-2018	76.339	75.910	725.232	741.125	832.630	741.125
	Gasoil y Gasolina consumidos	l	MENSUAL	09-2018	9.746	10.284	84.379	88.223	110.806	127.872
	Electricidad consumida	kWh	MENSUAL	11-2018	315	0	3.456	0	3.456	0
CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA y RECURSOS	Huella de Carbono . Emisiones Gases de Efecto Invernadero	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2017	47.964	50.067				
	Huella de Carbono en CIA	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2017	2.109	2.102				
	Huella de Carbono en Residuos	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2017	31.420	33.629				
	Huella de Carbono en TUC	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2017	14.435	14.336				
	Electricidad total Generada SCPSA	kWh	MENSUAL	10-2018	2.021.820	2.116.613	34.893.076	30.950.732	43.344.440	35.745.200

MCP / SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD INFORME CONSEJO DE DICIEMBRE 2018		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Último dato	Un Año antes	2018	2017	Último dato	Un año antes
	Electricidad generada en CTRU	kWh	MENSUAL	10-2018	705.843	913.686	8.869.988	11.192.693	10.823.547	13.202.532
	Electricidad generada en C.H. Eugi	kWh	MENSUAL	10-2018	152.377	68.551	5.172.123	3.163.553	6.366.029	3.554.527
	Electricidad generada en C.H. Urtasun	kWh	MENSUAL	10-2018	48.800	24.750	776.120	602.930	898.290	680.260
	Electricidad generada en C.H. Egillor	kWh	MENSUAL	10-2018	0	0	10.269.488	6.322.241	13.203.733	6.870.146
	Electricidad generada en EDAR	kWh	MENSUAL	10-2018	1.114.800	1.109.626	9.805.357	9.669.315	12.052.840	11.437.736
	Calor generado en EDAR	kWh	MENSUAL	10-2018	544.906	522.845	4.978.706	4.789.236	6.204.675	5.931.791
	Electricidad total Comprada SCPSA	kWh	ANUAL	12-2017	9.558.733	9.060.989				
	Electricidad total Consumida SCPSA	kWh	ANUAL	12-2017	20.296.222	20.031.300				
	Electricidad total Inyectada (vendida) en Red SCPSA	kWh	MENSUAL	10-2018	1.073.796	1.196.182	25.948.938	20.882.732	32.476.004	23.706.572
	Grado de Autosuficiencia Eléctrica en EDAR Arazuri	%	MENSUAL	09-2018	91,11	97,10	97,99	91,79	100,57	91,31
	Grado de Autosuficiencia Eléctrica en el CTRU Gongora	%	MENSUAL	10-2018	1.392,83	498,98	439,16	544,44	428,63	532,92
	Energía consumida por Flota de Autobuses	kWh	ANUAL	12-2017	49.080.376	48.733.288				
	Energía consumida por Flota Vehículos de Recogida Residuos	kWh	ANUAL	12-2016	12.264.963	12.217.855				
	Compost EDAR producido	m³	MENSUAL	11-2018	625,00	670,00	6.503,00	9.052,00	6.806,75	9.612,00
	Compost EDAR vendido	m³	MENSUAL	11-2018	228,00	205,00	4.324,75	5.885,65	4.384,81	6.458,65
ECONÓMICO-FINANCIEROS	Facturación Total CIA	Euros	MENSUAL	10-2018	2.245.414,00	2.082.465,10	20.829.496,00	20.787.252,00	25.218.506,00	25.121.972,00
	Facturación: Cuota fija abastecimiento e incendios	Euros	MENSUAL	10-2018	798.247,56	784.055,70	7.586.334,50	7.435.447,50	9.245.575,00	9.078.313,00
	Facturación: Cuota fija saneamiento	Euros	MENSUAL	10-2018	622.126,80	609.470,44	5.601.896,50	5.478.689,00	6.745.710,00	6.510.200,50
	Facturación: Cuota variable abastecimiento	Euros	MENSUAL	10-2018	825.059,60	888.938,94	7.641.265,00	7.873.116,00	9.227.221,00	9.533.459,00
	Facturación Canon Saneamiento (por cuenta de NILSA)	Euros	MENSUAL	10-2018	1.224.482,10	1.188.061,60	11.703.259,00	11.684.642,00	14.169.600,00	14.123.590,00
	Facturación Total RESIDUOS	Euros	MENSUAL	10-2018	2.234.566,20	2.177.059,80	19.718.858,00	19.151.748,00	23.777.322,00	23.231.410,00
	Facturación Generación de Residuos	Euros	MENSUAL	10-2018	2.196.978,20	2.142.753,50	19.378.528,00	18.809.034,00	23.396.892,00	22.818.126,00
	Facturación Materiales Reciclados	Euros	MENSUAL	10-2018	8.680,41	7.551,20	69.255,66	52.388,19	75.817,21	52.388,19
	Facturación por Vertido de otros Residuos en Gongora	Euros	MENSUAL	10-2018	28.907,66	26.755,17	271.074,97	290.326,20	304.612,47	360.896,20
	Facturación ECOEMBES	Euros	MENSUAL	10-2018	299.798,70	252.410,69	3.874.903,80	3.646.900,00	4.547.807,50	3.646.900,00
	Morosidad (CIA + Residuos)	%	MENSUAL	10-2018	0,80	0,81	0,80	0,86	0,81	0,87
	Venta de Energía Eléctrica total	Euros	MENSUAL	09-2018	117.775,78	81.504,57	1.659.869,60	1.454.657,60	2.241.322,20	1.806.908,00
	Venta de Energía Eléctrica Centrales Hidroeléctricas	Euros	MENSUAL	10-2018	10.897,94	3.998,24	779.928,10	515.128,90	1.023.009,70	570.121,90
	Venta de Energía Eléctrica EDAR Arazuri	Euros	MENSUAL	09-2018	58.372,70	49.623,57	491.871,56	478.663,94	691.263,60	635.919,94
	Venta de Energía Eléctrica CTRU Gongora	Euros	MENSUAL	09-2018	44.877,67	28.095,54	398.967,88	464.863,00	533.948,60	601.064,70
	Venta de Compost (sin incluir transporte)	Euros	MENSUAL	10-2018	5.903,31	7.698,17	87.192,14	150.974,88	103.637,06	150.974,88
	Ingresos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	10-2018	5.941.086,00	5.701.232,50	55.600.060,00	55.249.472,00	69.056.312,00	68.369.184,00
	Ingresos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	10-2018	8,45	8,33	79,09	80,71	98,75	99,63
	Gastos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	10-2018	4.759.260,00	4.472.408,00	48.931.628,00	46.054.652,00	60.805.308,00	56.662.292,00
	Gastos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	10-2018	7,56	7,30	77,72	75,14	97,09	92,09
	Inversiones SCPSA. Total	Euros	MENSUAL	10-2018	1.382.885,40	313.595,34	8.088.509,00	5.953.074,50	10.119.726,00	5.953.074,50
	Inversiones SCPSA. Total % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	10-2018	4,59	1,46	26,86	27,65	36,29	27,65
	Inversiones SCPSA en CIA	Euros	MENSUAL	10-2018	853.138,20	183.031,80	6.064.211,50	4.451.291,00	7.602.151,50	4.451.291,00
	Inversiones SCPSA en Residuos	Euros	MENSUAL	10-2018	498.214,30	63.488,59	1.593.843,00	1.028.180,90	1.842.210,10	1.028.180,90
	Inversiones SCPSA en otros conceptos	Euros	MENSUAL	10-2018	31.532,89	67.074,99	430.454,25	473.602,80	675.364,50	473.602,80
	Ingresos del TRANSPORTE (MCP)	Euros	MENSUAL	11-2018	1.548.920,20	1.661.484,10	18.707.072,00	18.191.778,00	20.325.706,00	19.786.938,00