

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual			
					Ultimo dato	Un Año antes	2022	2021	Ultimo dato	Un año antes		
G E N E R A L E S	DATOS GENERALES DE LA MANCOMUNIDAD	Municipios mancomunados	Ud.	ANUAL	12-2021	50	50					
		Núcleos de población diferenciados	Ud.	ANUAL	12-2021	280	280					
		Superficie de la Mancomunidad	Km²	ANUAL	12-2021	1.328,00	1.328,00					
		Población total en la Mancomunidad	Hab.	ANUAL	12-2021	378.794	379.003					
		Tasa de Paro (Navarra)	%	TRIMESTRAL	12-2021	9,93	11,65					
		PIB-Navarra	%	TRIMESTRAL	12-2021	0,80	0,30			4,70	-5,90	
		IPC-Navarra	%	MENSUAL	01-2022	-0,50	-0,20	-0,50	-0,20	6,30	0,40	
G E N E R A L E S	DATOS METEREOLÓGICOS (Pamplona)	Precipitación en Pamplona	l/m²	MENSUAL	01-2022	95,10	69,60	95,10	69,60	797,10	827,40	
		Días de lluvia	Ud.	MENSUAL	01-2022	21	17	21	17	169	151	
		Temperatura	°C	MENSUAL	01-2022	5,06	5,23	5,06	5,23	12,43	13,53	
P E R S O N A S	PERSONAS	Total Plantilla (p= a+b+c+d+e)	Ud.	MENSUAL	01-2022	492	482					
		Contratos Fijos ordinarios (a)	Ud.	MENSUAL	01-2022	377	375					
		Contratos Fijos de relevo (b)	Ud.	MENSUAL	01-2022	7	10					
		Contratos Fijos de jubilaciones parciales (c)	Ud.	MENSUAL	01-2022	12	18					
		Contratos Temporales ordinarios (d)	Ud.	MENSUAL	01-2022	91	71					
		Contratos Temporales de relevo (e)	Ud.	MENSUAL	01-2022	5	8					
		Contratos ETT (f)	Ud.	MENSUAL	01-2022	0	0					
		Plantilla adscrita al CIA	Ud.	ANUAL	12-2021	195	191					
		Plantilla adscrita a Residuos	Ud.	ANUAL	12-2021	100	99					
		Plantilla adscrita a Transportes	Ud.	ANUAL	12-2021	13	14					
		Plantilla adscrita a Servicios centrales	Ud.	ANUAL	12-2021	186	183					
		Mujeres	Ud.	ANUAL	12-2021	156	150					
		Hombres	Ud.	ANUAL	12-2021	338	337					
		Edad Media	Años	ANUAL	12-2021	49,99	49,92					
		Horas de Formación / Empleado /Año	Horas	ANUAL	12-2021	28,30	26,97					
		Horas extraordinarias	Horas	MENSUAL	01-2022	71,37	28,26	71,37	28,26	595,37	384,49	
		Absentismo	% sobre total horas	MENSUAL	01-2022	9,17	6,38	9,17	6,38	7,34	8,51	
		Absentismo por enfermedad común	% sobre total horas	MENSUAL	01-2022	4,20	4,82	4,20	4,82	4,98	5,76	
		Contratación de personal: Plazas cubiertas en el año	Ud.	ANUAL	12-2021	15	5					
		Contratación de personal: Plazas cubiertas por promoción interna	%	ANUAL	12-2021	40,00	20,00					
Bajas por causa laboral	Nº	MENSUAL	01-2022	63	5	63	5	98	37			
Índice de Incidencia (nº acc con baja / 1000 /nº trabajadores profes.)	valor	MENSUAL	01-2022	128,05	10,37	128,05	10,37	198,17	56,92			
Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas/ 1.000 horas trabajadas)	valor	MENSUAL	01-2022	5,37	1,16	5,37	1,16	2,00	0,81			
C I C L O I N T E G R A L D E L A G U	TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	Población atendida en Abastecimiento	Hab.	ANUAL	12-2021	374.022	374.275					
		Volumen embalsado en el Embalse de Eugi	hm³	MENSUAL	01-2022	15,19	17,36					
		Caudal del Manantial de Arteta	l/s	MENSUAL	01-2022	6.133,1	6.388,2	6.133,1	6.388,2	2.991,5	3.120,6	
		Producción de agua. Total (Media mes)	l/s	MENSUAL	01-2022	807,5	822,6	807,5	822,6	944,1	942,5	
		Producción de agua. Total	m³	MENSUAL	01-2022	2.162.676	2.203.220	2.162.676	2.203.220	29.772.209	29.804.832	
		Producción de agua en ETAP Urtasun	m³	MENSUAL	01-2022	826.656	845.440	826.656	845.440	11.348.128	11.699.136	
		Producción de agua en ETAP Egillor	m³	MENSUAL	01-2022	1.336.020	1.357.780	1.336.020	1.357.780	14.951.450	15.319.863	
		Producción de agua en ETAP Tiebas	m³	MENSUAL	01-2022	0	0	0	0	3.472.631	2.785.833	
		DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE	Total Agua Registrada en el año	m³	ANUAL	12-2021	29.812.753	29.798.734				
			Porcentaje de Agua No Registrada ANR	%	ANUAL	12-2021	10,08	11,19				

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2022	2021	Ultimo dato	Un año antes
	Calidad organoléptica del agua suministrada	%	MENSUAL	01-2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	Calidad microbiológica del agua suministrada	%	MENSUAL	01-2022	100,00	100,00	100,00	100,00	99,75	99,94
	Calidad química del agua suministrada	%	MENSUAL	01-2022	99,93	99,53	99,93	99,53	99,78	99,82
	Longitud total de Conducciones de Abastecimiento	km.	ANUAL	12-2021	1.476,29	1.476,00				
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Alta	km.	ANUAL	12-2021	434,16	433,00				
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Baja	km.	ANUAL	12-2021	1.042,13	1.043,00				
	Edad media de las Conducciones de Abastecimiento	Años	ANUAL	12-2021	28,60	27,90				
	Estaciones de Bombeo de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2021	54	53				
	Depósitos de Regulación de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2021	138	138				
	Capacidad de los Depósitos de Regulación de agua potable	m³	ANUAL	12-2021	269.014	268.669				
	Fugas en Red reparadas	Ud.	MENSUAL	01-2022	92	65	92	65	1.004	857
SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES	Longitud total de Red de Alcantarillado (unitaria+fecal+pluvial+depura.)	km.	ANUAL	12-2021	1.706,83	1.695,90				
	Longitud Red de Alcantarillado Unitaria	km.	ANUAL	12-2021	188,10	190,10				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Fecales	km.	ANUAL	12-2021	746,80	740,30				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Pluviales	km.	ANUAL	12-2021	764,10	757,60				
	Longitud Red de agua depurada	km.	ANUAL	12-2021	7,83	7,90				
	Edad media de la Red de Alcantarillado	Años	ANUAL	12-2021	26,30	25,60				
	Sumideros	Ud.	ANUAL	12-2021	44.118	43.920				
	Estaciones de Bombeo de agua residual	Ud.	ANUAL	12-2021	9	7				
	Capacidad de los Depósitos Reguladores de Aguas de Tormenta	m³	ANUAL	12-2021	3.012	3.012				
	Aliviaderos de la red Unitaria a cauces	Ud.	ANUAL	12-2021	74	74				
	Puntos de Vertido de la Red de Pluviales a cauces	Ud.	ANUAL	12-2021	776	762				
	Incidencias en red de alcantarillado	Ud.	MENSUAL	01-2022	19	20	19	20	256	282
DEPURACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES	Población atendida con Depuración	Hab.	ANUAL	12-2021	374.022	374.275				
	EDARs con Tratamiento Biológico	Ud.	ANUAL	12-2021	7	5				
	Fosas Sépticas	Ud.	ANUAL	12-2021	114	119				
	Población Equivalente del agua depurada en EDAR Arazuri	Hab.-Eq.	ANUAL	12-2021	590.127	544.758				
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	01-2022	3.663.492	3.557.351	3.663.492	3.557.351	35.678.911	36.445.344
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri (Media)	l/s	MENSUAL	01-2022	1.368,00	1.328,00	1.368,00	1.328,00	1.131,50	1.152,64
	Agua sometida a Tratamiento Biológico en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	01-2022	3.387.702	3.523.057	3.387.702	3.523.057	34.129.113	35.679.714
	Días con alivio directo al río en EDAR	Ud.	MENSUAL	01-2022	3	4	3	4	29	32
	Depuración: Eliminación sólidos suspensión	%	MENSUAL	01-2022	96,30	95,60	96,30	95,60	96,93	96,98
	Depuración: Eliminación D.B.O.	%	MENSUAL	01-2022	94,80	94,00	94,80	94,00	96,29	96,33
	Depuración: Eliminación Nitrógeno	%	MENSUAL	01-2022	75,90	74,00	75,90	74,00	80,57	76,38
	Depuración: Eliminación Fósforo	%	MENSUAL	01-2022	72,30	81,40	72,30	81,40	87,34	89,83
	Fangos de tratamiento de EDAR a digestión	t	MENSUAL	01-2022	19.941	18.135	19.941	18.135	235.833	227.357
	Fangos de otras Depuradoras tratados en EDAR (a digestión)	t	MENSUAL	01-2022	2.285	2.177	2.285	2.177	36.054	35.288
	Biogás bruto generado en EDAR Arazuri	Nm³	MENSUAL	01-2022	478.561	492.757	478.561	492.757	5.567.370	5.809.295
	Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a agricultura	t	MENSUAL	01-2022	2.380	2.425	2.380	2.425	31.400	31.861
Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a compostaje	t	MENSUAL	01-2022	624	600	624	600	9.337	9.325	
P F PARQUE FLUVIAL COMARCAL	Longitud en servicio	km.	ANUAL	12-2021	34,00	34,00				
	Superficie	ha	ANUAL	12-2021	116,30	116,30				
R E GENERAL	Población atendida en Residuos	Hab.	ANUAL	12-2021	377.982	378.213				

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual		
					Ultimo dato	Un Año antes	2022	2021	Ultimo dato	Un año antes	
S I D U O S	Puntos de Recogida Contenedores	Ud.	MENSUAL	01-2022	4.425	4.210					
	Contenedores total	Ud.	MENSUAL	01-2022	16.914	16.536					
	Puntos de Recogida Neumática	Ud.	MENSUAL	01-2022	235	35					
	Puntos Limpios Fijos	Ud.	MENSUAL	01-2022	3	3					
	Puntos Limpios Móviles	Ud.	MENSUAL	01-2022	38	38					
	Vehículos del servicio de Recogida (Residuos Domésticos+Papel+Industriales+Poda Domiciliaria)	Ud.	MENSUAL	01-2022	117	117					
	Recursos derivados al Banco de Alimentos	t	MENSUAL	01-2022	32,86	47,17	32,86	47,17	500,48	450,37	
	Variación en la cantidad de Residuos Generados respecto a 2010 (en kg/hb)	%	ANUAL	12-2021	-8,26	-8,38					
	Residuos Total Generados	t	ANUAL	12-2021	151.167	149.093					
	Residuos Recuperados/Reciclados	%	ANUAL	12-2021	40,51	39,53					
	Residuos a Vertedero	%	ANUAL	12-2021	59,49	60,47					
	Residuos vertidos sin Tratamiento previo	%	ANUAL	12-2021	94,07	94,08					
	Res. Biodegradables vertidos respecto 1995	%	ANUAL	12-2021	67,61	67,49					
R E C O G I D A	Residuos Total Generados(incluido Podas Dom y Mpal, yCompostaje Doméstico, Comunitario y Autogest.)	t	MENSUAL	01-2022	12.936	12.040	12.936	12.040	152.063	148.292	
	Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado. Total*	t	MENSUAL	01-2022	254	254	254	254	3.053	3.035	
	Residuos Recogidos Total (no incluye Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	t	MENSUAL	01-2022	12.681	11.786	12.681	11.786	149.010	145.257	
	Residuos Recogida Separada Papel/Carlton	t	MENSUAL	01-2022	2.019	1.481	2.019	1.481	18.617	17.437	
	Residuos Recogida Separada Vidrio	t	MENSUAL	01-2022	960	796	960	796	10.476	8.895	
	Residuos Recogida Separada Envases	t	MENSUAL	01-2022	895	800	895	800	9.948	9.896	
	Residuos Recogida Separada Materia Orgánica	t	MENSUAL	01-2022	976	777	976	777	9.719	9.067	
	Residuos Recogida Separada Textil	t	MENSUAL	01-2022	95,66	81,06	95,66	81,06	1.258,23	1.038,99	
	Residuos Recogida Separada de resto de materiales	t	MENSUAL	01-2022	570	533	570	533	6.937	6.487	
	Recogida Separada Poda Domiciliaria	t	MENSUAL	01-2022	389	363	389	363	6.224	6.616	
	Recogida Separada Poda Municipal	t	MENSUAL	01-2022	259	230	259	230	2.555	2.607	
	Residuos Recogida Fracción Resto	t	MENSUAL	01-2022	6.518	6.725	6.518	6.725	83.276	83.213	
	Contenido en Papel/Carlton en Residuos Recogidos (17,79%)	t	MENSUAL	01-2022	2.301	2.078	2.301	2.078	25.512	24.880	
	Contenido en Briks en Residuos Recogidos (1,30%)	t	MENSUAL	01-2022	168	167	168	167	2.021	1.998	
	Contenido en Plásticos en Residuos Recogidos (8,24%)	t	MENSUAL	01-2022	1.066	1.046	1.066	1.046	12.857	13.130	
	Contenido en Vidrio/Cristal en Residuos Recogidos (10,15%)	t	MENSUAL	01-2022	1.313	1.120	1.313	1.120	14.516	12.973	
	Contenido en Metales en Residuos Recogidos (2,58%)	t	MENSUAL	01-2022	334	306	334	306	3.913	3.612	
	Contenido en Textiles en Residuos Recogidos (2,87%)	t	MENSUAL	01-2022	371	360	371	360	4.700	5.085	
	Contenido en Objetos Voluminosos en Res. Recogidos (1,88%)	t	MENSUAL	01-2022	243	210	243	210	2.637	2.704	
	Contenido en Madera en Residuos Recogidos (2,57%)	t	MENSUAL	01-2022	332	401	332	401	4.628	3.972	
	Contenido en RAEs, Pilas, Aceites,... en Res. Recog. (1,20%)	t	MENSUAL	01-2022	155	160	155	160	1.971	1.736	
	Contenido en Otros Materiales en Res. Recogidos (4,60%)	t	MENSUAL	01-2022	595	514	595	514	6.904	5.992	
	Contenido en Papel sucio, Pañales, ...en Res. Recog. (7,20%)	t	MENSUAL	01-2022	931	914	931	914	11.261	9.873	
	Contenido en Materia Orgánica en Residuos Recog. (33,42%)	t	MENSUAL	01-2022	4.323	4.037	4.323	4.037	50.699	51.444	
	Contenido en PODA Doméstica + Municipal (6,21%)	t	MENSUAL	01-2022	803	728	803	728	10.400	10.903	
	R E C U P E R A D O	Residuos Recuperados/Reciclados Total (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado, más Poda Domiciliaria y Mpal)	t	MENSUAL	01-2022	5.475	4.813	5.475	4.813	61.938	58.216
		Recuperado Materia Orgánica en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado	t	MENSUAL	01-2022	119	119	119	119	1.429	1.424

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2022	2021	Ultimo dato	Un año antes
	Recuperado Fracción Verde en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado	t	MENSUAL	01-2022	135	135	135	135	1.624	1.620
	Recuperado Papel/Cartón	t	MENSUAL	01-2022	1.711	1.488	1.711	1.488	18.419	17.509
	Recuperado Briks	t	MENSUAL	01-2022	64	65	64	65	726	756
	Recuperado Plásticos	t	MENSUAL	01-2022	338	303	338	303	3.869	3.788
	Recuperado Vidrio	t	MENSUAL	01-2022	960	796	960	796	10.481	8.906
	Recuperado Metales	t	MENSUAL	01-2022	127	104	127	104	1.366	1.327
	Recuperado Textiles	t	MENSUAL	01-2022	76	48	76	48	1.167	863
	Recuperado Objetos Voluminosos	t	MENSUAL	01-2022	70	120	70	120	1.021	902
	Recuperado Madera	t	MENSUAL	01-2022	185	195	185	195	2.464	2.054
	Recuperado RAEs, Pilas, Aceites,...	t	MENSUAL	01-2022	107	102	107	102	1.293	1.167
	Recuperado Materia Orgánica 5º Contenedor	t	MENSUAL	01-2022	934	744	934	744	9.302	8.677
	Recuperado Poda Domiciliaria	t	MENSUAL	01-2022	389	363	389	363	6.224	6.616
	Recuperado Poda Municipal	t	MENSUAL	01-2022	259	230	259	230	2.555	2.607
	Materiales a Vertedero (Fracción Resto+Rechazos de Tratamientos+Voluminosos)	t	MENSUAL	01-2022	7.926	8.018	7.926	8.018	100.175	99.018
	% Materiales Recuperados/Reciclados (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	%	MENSUAL	01-2022	42,323	39,976	42,323	39,976	40,744	39,257
	% Materiales a Vertedero	%	MENSUAL	01-2022	57,677	60,028	57,677	60,028	59,296	60,766
	% Materiales a Vertedero No-Tratados (s/total residuos MCP vertidos)	%	MENSUAL	01-2022	92,66	93,41	92,66	93,41	94,01	93,90
	% Materia Orgánica recuperada respecto del total M.O.	%	MENSUAL	01-2022	24,35	21,38	24,35	21,38	21,17	19,65
	% Biorresiduos recuperados	%	MENSUAL	01-2022	36,72	33,40	36,72	33,40	34,61	33,62
	% Biorresiduos recuperados anual	%	ANUAL	12-2021	34,10	34,50				
	% Envases recuperados	%	MENSUAL	01-2022	60,40	54,33	60,40	54,33	55,48	53,18
OTROS	Energía consumida en CTRU	kWh	MENSUAL	12-2021	221.972,00	236.278,00	2.389.632,00	2.714.716,00	2.389.632,00	2.714.716,00
	Otros Materiales Vertedero	t	MENSUAL	01-2022	8.749	619	8.749	619	17.661	10.575
	Total Materiales vertidos	t	MENSUAL	01-2022	8.749	8.636	8.749	8.636	109.909	109.896
	Biogás Generado en el Vertedero (estimación 1,33 x Biogás Captado)	Nm³	MENSUAL	01-2022	709.853	804.665	709.853	804.665	9.413.146	9.084.950
	Biogás Captado en el Vertedero	Nm³	MENSUAL	01-2022	532	603.499	532	603.499	6.528.003	6.813.715
TRANSPORTE URBANO COMARCAL	Población atendida con Transporte Urbano	Hab.	ANUAL	12-2021	355.654	356.212				
	Longitud de la Red TUC (diurno)	km.	ANUAL	12-2021	246,46	243,35				
	Paradas (diurno)	Ud.	ANUAL	12-2021	551	550				
	Flota de Autobuses	Ud.	ANUAL	12-2021	159	157				
	Autobuses Gasoil	Ud.	ANUAL	12-2021	87	95				
	Autobuses Híbridos	Ud.	ANUAL	12-2021	66	56				
	Autobuses Eléctricos	Ud.	ANUAL	12-2021	6	6				
	Edad media de la flota	Años	ANUAL	12-2021	7,32	7,12				
	Electricidad consumida en vehículos TUC	kWh	ANUAL	12-2020	352.195	324.554				
	Distancia recorrida (en línea de la red TUC)	km.	ANUAL	12-2021	7.763.202	6.879.964				
	Gasoil consumido total (en línea+fuera servicio)	l	ANUAL	12-2020	3.964.684	4.941.588				
	Consumo de kWh/100km en vehículos TUC	kWh/100 km.	ANUAL	12-2020	571	609				
	Velocidad Comercial	km/h	ANUAL	12-2021	12,73	12,82				
	Etapas pagadas con Tarjeta-Monedero	Ud.	MENSUAL	01-2022	1.962.892	1.639.401	1.962.892	1.639.401	23.114.720	17.175.845
	Viajeros (total etapas)	Ud.	MENSUAL	01-2022	2.573.874	2.148.911	2.573.874	2.148.911	30.100.343	21.997.723
Etapas pagadas con Tarjeta-Abono 30 días	Ud.	MENSUAL	01-2022	487.808	416.521	487.808	416.521	5.531.187	4.031.352	

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2022	2021	Ultimo dato	Un año antes
	Etapas pagadas en metálico	Ud.	MENSUAL	01-2022	123.174	92.989	123.174	92.989	1.454.436	790.526
	Abonos de 30 días vendidos	Ud.	MENSUAL	01-2022	9.746	8.393	9.746	8.393	90.975	71.815
	Etapas pagadas con tarifas sociales	Ud.	MENSUAL	01-2022	770.575	622.333	770.575	622.333	9.228.659	6.659.492
TAXI	Población atendida con Taxi	Hab.	ANUAL	12-2021	371.463	362.004				
	Licencias	Ud.	MENSUAL	12-2021	315	315				
	Euro-Taxis	Ud.	MENSUAL	12-2021	24	23				
	Taxis Gasoil o Gasolina	Ud.	MENSUAL	12-2021	155	173				
	Taxis Gas	Ud.	MENSUAL	12-2021	2	4				
	Taxis Híbrido	Ud.	MENSUAL	12-2021	149	134				
	Taxis Eléctricos	Ud.	MENSUAL	12-2021	12	7				
CIUDADANÍA y CLIENTES	Escolares de la Comarca participando en el Programa Educativo	Ud.	MENSUAL	01-2022	468	1.697	468	1.697	22.794	10.883
	Personas en Programas de Sensibilización (actividades y eventos)	Ud.	TRIMESTRAL	12-2021	19.899	0	66.330	0	66.330	0
	Usuarios de la Página WEB	Ud.	MENSUAL	01-2022	22.930	19.062	22.930	19.062	258.212	236.802
	Usuarios de INFOTUC	Ud.	MENSUAL	01-2022	39.776	32.448	39.776	32.448	352.733	282.978
	Usuarios del Portal de Transparencia	Ud.	MENSUAL	01-2022	147	115	147	115	1.726	1.857
	Redes Sociales. Impresiones Twitter - MCP	Ud.	MENSUAL	01-2022	16.100	43.100	16.100	43.100	352.100	644.600
	Redes Sociales. Nuevos Seguidores Twitter - MCP	Ud.	MENSUAL	01-2022	38	75	38	75	355	371
	Abonados en el Servicio CIA	Ud.	MENSUAL	01-2022	177.108	174.874				
	Abonados en el Servicio Residuos	Ud.	MENSUAL	01-2022	191.145	189.425				
	Tarjetas de Transporte activas total	Ud.	MENSUAL	01-2022	780.544	741.421				
	Tarjetas de Transporte con Tarifa Social activas	Ud.	MENSUAL	01-2022	176.065	167.001				
	Reclamaciones al Servicio del CIA	Ud.	MENSUAL	01-2022	187	152	187	152	1.681	1.631
	Reclamaciones al Servicio de Residuos	Ud.	MENSUAL	01-2022	225	89	225	89	2.746	1.641
	Reclamaciones al Servicio del TUC	Ud.	MENSUAL	01-2022	132	140	132	140	1.768	2.574
	Reclamaciones al Parque Fluvial	Ud.	MENSUAL	01-2022	4	1	4	1	53	54
	SAC: Total atenciones	Ud.	MENSUAL	01-2022	14.910	15.577	14.910	15.577	185.207	190.414
	SAC. Atenciones presenciales	Ud.	MENSUAL	01-2022	2.483	2.712	2.483	2.712	30.143	30.410
	SAC. Llamadas telefónicas recibidas	Ud.	MENSUAL	01-2022	13.185	21.326	13.185	21.326	159.511	190.093
	SAC. Llamadas telefónicas atendidas	Ud.	MENSUAL	01-2022	10.284	9.425	10.284	9.425	124.004	123.145
	SAC. Atenciones telemáticas	Ud.	MENSUAL	01-2022	2.143	3.440	2.143	3.440	31.060	36.859
	SAC. % Llamadas telefónicas atendidas en plazo	%	MENSUAL	01-2022	77,67	41,43	77,67	41,43	78,01	61,94
	% Demandas/Trámites solucionados en plazo	%	MENSUAL	01-2022	92,12	90,86	92,12	90,86	90,86	89,21
FLOTA VEHÍCULOS SCPSA	Vehículos. Totales	Ud.	MENSUAL	12-2021	113	114				
	Vehículos Gasoil y Gasolina	Ud.	MENSUAL	12-2021	68	84				
	Vehículos Híbridos-Gasolina	Ud.	MENSUAL	12-2021	4	1				
	Vehículos Eléctricos	Ud.	MENSUAL	12-2021	31	19				
	Vehículos Gas Natural	Unidades	MENSUAL	12-2021	10	10				
	Distancia recorrida	km.	MENSUAL	11-2021	71.347	62.421	832.623	652.671	875.445	692.285
	Gasoil y Gasolina consumidos	l	MENSUAL	12-2021	6.427	8.173	85.197	80.840	85.197	80.840
	Electricidad consumida vehículos SCPSA	kWh	MENSUAL	01-2022	2.753	2.909	2.753	2.909	33.236	23.255
	Gas Natural consumido	Kg.	MENSUAL	12-2021	1.773,00	1.080,54	22.224,79	16.687,53	22.224,79	16.687,53
CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA y RECURSOS	Huella de Carbono . Emisiones Gases de Efecto Invernadero	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2020	43.392	47.211				
	Huella de Carbono en CIA	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2020	1.943	2.043				
	Huella de Carbono en Residuos	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2020	30.659	31.762				

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2022	2021	Ultimo dato	Un año antes
	Huella de Carbono en TUC	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2020	10.790	13.406				
	Electricidad total Generada SCPSA	kWh	MENSUAL	01-2022	5.316.452	5.316.452	5.316.452	5.316.452	35.729.901	42.405.301
	Electricidad generada en CTRU	kWh	MENSUAL	01-2022	1.138.384	1.138.384	1.138.384	1.138.384	11.639.857	12.094.891
	Electricidad generada en C.H. Eugi	kWh	MENSUAL	01-2022	840.782	840.782	840.782	840.782	3.595.521	4.090.938
	Electricidad generada en C.H. Urtasun	kWh	MENSUAL	01-2022	61.949	61.949	61.949	61.949	594.615	668.970
	Electricidad generada en C.H. Egillor	kWh	MENSUAL	01-2022	2.224.337	2.224.337	2.224.337	2.224.337	7.972.408	12.774.944
	Electricidad generada en EDAR	kWh	MENSUAL	01-2022	1.051.000	1.051.000	1.051.000	1.051.000	11.927.500	12.775.557
	Calor generado en EDAR	kWh	MENSUAL	01-2022	621.726	621.725	621.726	621.725	6.751.529	6.499.588
	Electricidad total Comprada SCPSA	kWh	ANUAL	12-2020	7.623.693	7.807.379				
	Electricidad total Consumida SCPSA	kWh	ANUAL	12-2020	18.176.108	19.206.792				
	Electricidad total Inyectada (vendida) en Red SCPSA	kWh	MENSUAL	01-2022	4.433.217	4.433.217	4.433.217	4.433.217	26.526.016	31.397.760
	Grado de Autosuficiencia Eléctrica en EDAR Arazuri	%	MENSUAL	12-2021	99,99	106,69	99,38	103,49	99,38	103,49
	Grado de Autosuficiencia Eléctrica en el CTRU Gongora	%	MENSUAL	12-2021	513,83	455,10	487,10	440,23	487,10	440,23
	Energía consumida por Flota de Autobuses	kWh	ANUAL	12-2020	39.293.321	48.968.716				
	Energía consumida por Flota Vehículos de Recogida Residuos	kWh	ANUAL	12-2019	14.029.184	14.037.306				
	Compost EDAR producido	m ³	MENSUAL	01-2022	480,00	420,00	480,00	420,00	6.611,00	7.610,60
	Compost EDAR vendido	m ³	MENSUAL	01-2022	507,88	376,38	507,88	376,38	7.773,96	5.601,00
ECONÓMICO-FINANCIEROS	Facturación Total CIA	Euros	MENSUAL	01-2022	1.700.439,63	1.663.599,04	1.700.439,63	1.663.599,04	26.305.443,14	25.796.711,00
	Facturación: Cuota fija abastecimiento e incendios	Euros	MENSUAL	01-2022	653.444,08	628.703,56	653.444,08	628.703,56	9.682.425,94	9.560.295,30
	Facturación: Cuota fija saneamiento	Euros	MENSUAL	01-2022	510.405,92	490.144,10	510.405,92	490.144,10	7.076.325,78	6.978.355,45
	Facturación: Cuota variable abastecimiento	Euros	MENSUAL	01-2022	536.589,63	544.751,38	536.589,63	544.751,38	9.546.691,42	9.258.060,25
	Facturación Canon Saneamiento (por cuenta de NILSA)	Euros	MENSUAL	01-2022	1.212.069,37	1.097.746,41	1.212.069,37	1.097.746,41	14.014.377,96	15.308.875,76
	Facturación Total RESIDUOS	Euros	MENSUAL	01-2022	2.076.513,05	1.935.291,92	2.076.513,05	1.935.291,92	26.296.909,02	26.563.771,74
	Facturación Generación de Residuos	Euros	MENSUAL	01-2022	2.032.411,72	1.897.375,10	2.032.411,72	1.897.375,10	25.801.357,19	26.075.295,10
	Facturación Materiales Reciclados	Euros	MENSUAL	01-2022	7.044,04	5.138,58	7.044,04	5.138,58	119.433,85	90.728,05
	Facturación por Vertido de otros Residuos en Gongora	Euros	MENSUAL	01-2022	37.057,29	32.778,24	37.057,29	32.778,24	376.117,98	397.748,59
	Facturación ECOEMBES	Euros	MENSUAL	01-2022	215.520,94	1.147.040,11	215.520,94	1.147.040,11	4.098.778,05	6.035.757,72
	Morosidad (CIA + Residuos)	%	MENSUAL	01-2022	0,94	1,40	0,94	1,40	1,14	1,23
	Venta de Energía Eléctrica total	Euros	MENSUAL	12-2021	629.710,36	245.987,94	2.913.077,06	1.418.976,72	2.913.077,06	1.418.976,72
	Venta de Energía Eléctrica Centrales Hidroeléctricas	Euros	MENSUAL	01-2022	177.383,76	177.383,76	177.383,76	177.383,76	998.159,58	613.683,18
	Venta de Energía Eléctrica EDAR Arazuri	Euros	MENSUAL	12-2021	77.075,33	99.388,41	753.757,12	554.375,52	753.757,12	554.375,52
	Venta de Energía Eléctrica CTRU Gongora	Euros	MENSUAL	01-2022	63.054,77	63.054,77	63.054,77	63.054,77	1.161.160,36	377.944,85
	Venta de Compost (sin incluir transporte)	Euros	MENSUAL	01-2022	2.412,40	4.534,71	2.412,40	4.534,71	174.946,66	120.418,18
	Ingresos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	12-2021	9.488.582,21	9.136.944,34	78.185.179,80	72.010.733,82	78.185.179,80	72.010.733,82
	Ingresos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	12-2021	12,30	11,96	101,34	94,22	101,34	94,22
	Gastos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	12-2021	7.720.951,47	6.457.096,88	68.089.090,96	64.100.600,31	68.089.090,96	64.100.600,31
	Gastos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	12-2021	11,16	9,42	98,40	93,52	98,40	93,52
	Inversiones SCPSA. Total	Euros	MENSUAL	12-2021	12.413.689,34	3.032.008,45	28.288.433,25	14.226.306,45	28.288.433,25	14.226.306,45
	Inversiones SCPSA. Total % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	12-2021	31,04	5,63	70,75	26,43	70,75	26,43
	Inversiones SCPSA en CIA	Euros	MENSUAL	12-2021	2.156.148,91	2.457.215,91	12.337.908,89	10.818.320,00	12.337.908,89	10.818.320,00
Inversiones SCPSA en Residuos	Euros	MENSUAL	12-2021	10.201.106,79	197.345,17	14.835.810,29	2.595.310,96	14.835.810,29	2.595.310,96	
Inversiones SCPSA en otros conceptos	Euros	MENSUAL	12-2021	56.433,64	377.447,37	1.114.714,07	812.675,49	1.114.714,07	812.675,49	
Ingresos del TRANSPORTE (MCP)	Euros	MENSUAL	01-2022	1.352.341,01	1.070.425,92	1.352.341,01	1.070.425,92	14.600.890,54	10.564.427,87	