

INFORME DE GESTIÓN 2020

El número de personas transportadas durante el año 2020 fue de 23.321.299, lo que supone una caída del 42,61 % respecto al año anterior.

Este gran descenso de viajeros se debió a los efectos de la crisis sanitaria por la pandemia del coronavirus COVID-19 y los estados de alarma decretados para su gestión. En el inicio de esta crisis, con el decreto del estado de alarma durante el mes de marzo que estableció el confinamiento domiciliario, se perdieron 9 de cada 10 personas viajeras.

En cuanto a la recuperación, ha resultado muy paulatina. A mediados de año, con la finalización del primer estado de alarma, la demanda era todavía algo menos de la mitad de la existente en fechas similares del año anterior. La máxima recuperación se dio durante el mes de septiembre, en que ya utilizaban el servicio casi 7 de cada 10 personas que viajaban antes de la pandemia. Posteriormente, a partir del mes de octubre, con la segunda onda de contagios y la declaración de un nuevo estado de alarma se volvió a reducir la demanda, aunque lejos del efecto del primer confinamiento. En el siguiente cuadro se incluye la evolución mensual de las personas viajeras y su comparación con los mismos meses del año anterior.

Personas viajeras TUC	2019	2020	Variación
Enero	3.379.001	3.472.487	2,8 %
Febrero	3.274.923	3.432.384	4,8 %
Marzo	3.416.309	1.664.286	-51,3 %
Abril	3.181.264	262.801	-91,7 %
Mayo	3.547.461	667.737	-81,2 %
Junio	3.274.004	1.514.954	-53,7 %
Julio	3.870.497	1.709.933	-55,8 %
Agosto	2.632.307	1.698.231	-35,5 %
Septiembre	3.403.142	2.326.710	-31,6 %
Octubre	3.785.451	2.284.837	-39,6 %
Noviembre	3.504.603	2.148.879	-38,7 %
Diciembre	3.370.393	2.138.060	-36,6 %
TOTAL	40.639.355	23.321.299	-42,6 %

En lo referente a las **inversiones**, en el mes de agosto se incorporaron un total de 16 vehículos híbridos diésel-eléctricos: 9 autobuses de 12 metros de longitud y 7 autobuses articulados de 18 metros de longitud, con una inversión total de 4.028.500 euros (sin IVA). Por otra parte, se aprobó la renovación de flota correspondiente al año 2021 con un total de 10 vehículos híbridos articulados de 18 metros de longitud y una inversión máxima de

5.200.000 euros (sin IVA).

A finales de 2020 la Mancomunidad cobró la subvención restante de 305.532,50 euros procedentes del convenio firmado en 2019 con la Dirección General de Industria, Energía y Proyectos Estratégicos S3 del Gobierno de Navarra para la 2ª fase de la electrificación de la línea 9 del TUC.

En cuanto a los principales proyectos en curso, con relación a la **renovación tecnológica del TUC**, durante el primer semestre se remató la puesta en marcha de los equipos, recibándose la fase 1 de la renovación tecnológica a principios del mes de junio. Durante el segundo semestre se ha llevado a cabo la fase 2 de dicha renovación tecnológica, que permitirá implantar en el futuro próximo las nuevas modalidades de recarga y pago del TUC.

En cuanto a la **gestión del TUC a la finalización de la actual concesión otorgada a TCC**, debido a la crisis por la pandemia de la COVID-19 y la incertidumbre que está suponiendo, se pospuso al otoño la toma de decisiones en cuanto a las condiciones económicas de licitación del servicio, valorándose también la extensión de la prórroga del actual contrato más allá del 31 de octubre de 2021.

Por otra parte, la asamblea del 8 de junio aprobó el **VII Plan 2020 de Transporte Urbano de la Comarca de Pamplona**. Las aportaciones económicas de las Administraciones Públicas importaban un total 17.314.892,68 euros, lo que supuso una reducción del 2,91 % con respecto a la prórroga del anterior Plan de Transporte. Dicho Plan de Transporte han permitido hacer frente a las necesidades extraordinarias de financiación del servicio durante el año 2020 debido a la pandemia.

Información general

	2019	2020	incremento
Área de atención	9.165,46 Ha	9.165,46 Ha	0,00 %
Población atendida	351.777	356.212	1,26 %

Oferta del servicio

Características red de transporte	2019	2020	incremento
Líneas (diurnas/nocturnas)	24/10	24/10	0,00 %
Extensión Red Diurna (Km)	244,43	234,35	-4,12 %
Extensión Red Nocturna (Km)	132,82	132,96	0,11 %
Amplitud horaria servicio diurno	06:30 - 22:30	06:30-22:30	-
Amplitud horaria servicio nocturno	22:30 - 00:30 (D,L,M,X,J)	22:30-00:30 (D,L,M,X,J)	-
	22:30 - 04:30 (Viernes)	22:30 - 04:30 (Viernes)	-
	22:30 - 06:30 (Sábados)	22:30 - 06:30 (Sábados)	-

Flota	2019	2020	incremento
Nº Autobuses	148	157	6,08 %
Estandar (12 m)	90	98	8,89 %
Articulados (18 m)	56	57	1,79 %
Minibuses (9 m)	2	2	0,00 %
Híbridos	40	56	40,00 %

Adaptados (Piso bajo)	148	157	6,08 %
Edad media (años)	7,19	7,12	-0,97 %

Infraestructura	2019	2020	incremento
Nº Paradas	544	550	1,10 %
Con marquesina y poste	0	0	0,00 %
Solo con marquesina	320	325	1,56 %
Solo con poste	223	224	0,45 %
Sin mobiliario	1	1	0,00 %
Con panel SAE	110	110	0,00 %
Instalaciones	10.000 m ² (Ezkaba)	10.000 m ² (Ezkaba)	-

Nivel de servicio	2019	2020	incremento
Km recorridos	8.017.574	6.879.964	-14,19 %
- En servicio diurno + refuerzos	7.751.172	6.758.171	-12,81 %
- En servicio nocturno	266.403	121.793	-54,28 %
Horas-vehículo de servicio	627.718	536.486	-14,53 %
- En servicio diurno + refuerzos	609.657	528.200	-13,36 %
- En servicio nocturno	18.061	8.286	-54,12 %

Demanda de servicio	2019	2020	incremento
Viajes simples totales	40.639.355	23.321.299	-42,61 %
- En servicio diurno	39.811.783	23.065.764	-42,06 %
- En servicio nocturno	827.572	255.535	-69,12 %
Viajes realizados en la Red	37.340.794	21.156.630	-43,34 %

Viajes por línea

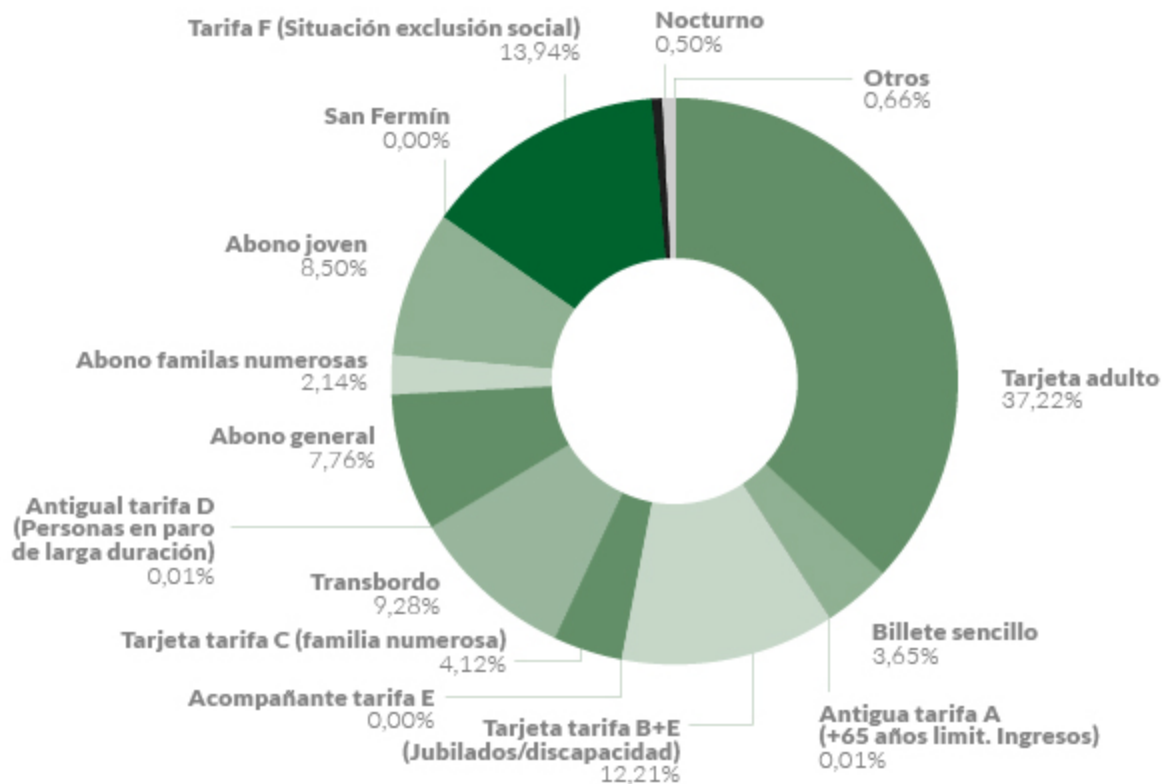
Lineas diurnas	Viajeros
L1 Universidades	234.893
L2 C/ Cortes de Navarra - Etxabakoitz	547.010
L3 Circular Oeste: Centro - Ansoáin	866.521
L4 Barañáin - Villava	4.822.652
L5 Orvina 3 - Universidad de Navarra	710.659
L6 Rochapea - Universidad Pública de Navarra	612.083
L7 Villava - Txantrea - Barañáin	2.388.820
L8 Plaza Blanca de Navarra - Buztintxuri	731.094
L9 Renfe - Universidad Pública de Navarra	1.016.336
L10 Beloso Alto - Orkoien	443.669
L11 Ezkaba - Edificio El Sario	1.252.385
L12 Ermitagaña - Mendillorri	1.307.414
L14 Ayuntamiento - Rochapea	93.332
L15 Paseo de Sarasate - Zizur Mayor - Ardoi	298.686
L16 Aizoáin - Noain - Beriáin	2.166.366

L17 Mutilva - Artiberry	729.363
L18 Urb. Zizur Mayor - Sarriguren	1.934.189
L19 Erripagaña - Barañain	1.051.810
L20 Pza. Príncipe de Viana - Gorraiz	366.279
L21 Circular Este: Centro - Ansoáin	921.111
L22 Pza. Merindades - Lezkairu	98.807
L23 Cordovilla - Olloki	175.916
L24 Circular: San Juan - Mercadillo	5.603
L25 Pza. Merindades - Entremutilvas	276.729
OTROS	14.037
Total diurnas	23.065.764

Lineas nocturnas	Viajeros
N1 Avda. San Ignacio - Zizur Mayor	20.306
N2 Paseo Sarasate - Barañain	39.323
N3 Bajada Labrit - Noáin - Beriáin	17.220
N4 Paseo Sarasate - Aizoáin	22.521
N5 Cortes de Navarra - Huarte	43.771
N6 Cortes de Navarra - Mendillorri	16.552
N7 Paseo Sarasate - San Jorge - Txantrea - Baja Navarra	66.007
N8 Bajada Labrit - Mutilva	6.540
N9 Paseo Sarasate - Orkoien	3.389
N10 C/ Cortes de Navarra - Sarriguren	19.906
Total nocturnas	255.535

Total viajes	23.321.299
---------------------	-------------------

Viajes según tarifa



* Las antiguas tarifas A y D se dejaron de emitir en 2015. Dejaron de estar vigentes en diciembre de 2019 y en 2020 fueron sustituidas por las tarifas F y B+E.

Indicadores de gestión	2019	2020	incremento
Uso per cápita (sub/hab)	115,53	65,47	-43,33 %
Viajes sin transbordo per cápita (viaj/hab)	106,15	59,39	-44,05 %
Km realizados per cápita	22,79	19,31	-15,26 %
Horas-vehículo per cápita	1,78	1,51	-15,60 %
Velocidad media comercial (km/h)	12,77	12,82	0,40 %
Cumplimiento de expediciones	100,00 %	100,00 %	0,00 %
Índice de puntualidad	87,91 %	86,39 %	-1,73 %