

EQUIPO HUMANO

La atención que prestamos a la formación del personal pretende facilitar la adquisición y actualización del conocimiento, habilidades y destrezas de las personas para responder a la estrategia y retos asumidos por la organización.

Convenio 2017-20/21: programas de formación

Programas de formación	Finalidad	Condiciones
Programa I de Necesidades de Formación	Son aquellas acciones formativas dirigidas a capacitar al empleado en las funciones que desempeña o para innovaciones o proyectos en su puesto.	La empresa corre con todos los costes directos y se realiza contra la jornada laboral.
Programa II de Apoyo a Promociones	Acciones formativas sobre competencias de los puestos afectados por promociones y en niveles alcanzables por formación interna; así como en materias específicas de SCPSA.	La empresa corre con los costes de profesorado, local y material. Se organizan fuera de horario laboral y el tiempo no es compensado.
Programa III de Interés Personal	Cursos de utilidad profesional, es decir, aquéllos que estén relacionados con el objeto social de SCPSA.	El 75% de los gastos directos hasta 750 € por persona y año, incluyendo en esa cantidad y tiempo las ayudas a todas las actividades formativas que un/a trabajador/a realice por interés personal. Idioma inglés, las ayudas tendrán un límite económico adicional de 750 € por persona y año y, estarán condicionadas a la suficiencia y/o asistencia superior al 75 % y limitado a 1.500 horas de formación. El tiempo empleado correrá a cargo del trabajador/a.
Fomento del Euskera	Promoción del aprendizaje del euskera por su especial valor cultural y en el marco de la legislación vigente.	Hasta 750 € por persona y año y, condicionadas a la suficiencia y/o asistencia superior al 75 % y por un máximo total de 1.500 horas de asistencia. Máximo del 50% de compensación de las horas asistidas con el límite anual de 250 horas/anuales.

El Plan de Formación 2020 ha supuesto la realización de 355 acciones formativas, con un coste directo de 149.837 €. A pesar de haber sido un año especialmente complicado por la pandemia mundial, las acciones de formación han abarcado a todos los departamentos y centros de la empresa sobre contenidos que responden a las necesidades de los diferentes colectivos profesionales. La subvención total recibida de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo en el año 2020 ha sido de 43.271,18 €.

El programa de interés personal ha sido aprovechado por 21 de nuestros empleados, que han cursado diferentes estudios básicos, universitarios y profesionales (4 de esas personas han recibido 2 ayudas por el mencionado programa); 24 se han formado en idioma inglés. Por otra parte, 9 personas han recibido ayudas para el aprendizaje de euskera (1 de esas personas ha recibido 2 ayudas por el mencionado programa).

Principales magnitudes en la formación de personas empleadas

	2016	2017	2018	2019	2020
Nº total de acciones formativas	378	289	345	311	355
Nº total de asistencias	2.058	1.851	2.577	2.935	1.725
Nº total de horas asistencia	17.887	15.338	15.214	17.322	12.872
Nº total horas laborales empleadas	13.755	13.268	11.411	12.411	8.095
Costo directo acciones formativas (€)	227.615	171.516	195.502	200.206	149.837
Costo horas laborales (€)	360.256	306.201	286.367	371.504	298.357
Coste total (coste directo+horas laborales) (€)	587.871	477.718	481.869	571.711	448.193

Indicadores de la formación de personas empleadas

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Horas de formación por personas empleadas y año	28,99	38,72	32,56	31,38	34,90	26,97
% participantes en formación sobre promedio de plantilla	85,68	94,22	94,58	100,00	99,13	87,80
% horas laborales sobre total horas asistidas	88,39	76,9	86,5	75,0	71,7	62,9
% inversión en formación sobre masa salarial	3,12	3,53	2,82	2,73	3,15	2,36

Por último, en el marco de los convenios establecidos con instituciones educativas de Navarra para promover las prácticas profesionales, durante el 2020 ningún estudiante de formación profesional ha realizado prácticas profesionales y solo 1 de nivel universitario (inicialmente se hicieron 2 convenios más que se suspendieron por motivos de la COVID-19).