

## EQUIPO HUMANO

La organización se preocupa por conocer la percepción de sus empleados y empleadas sobre todos aquellos aspectos significativos que confluyen en el entorno laboral, siendo el principal medio para ello la encuesta de satisfacción del personal que se realiza desde 1995 cada dos años.

En el año 2016, se ha llevado a cabo la aplicación de la encuesta con una participación del 51%, similar a la obtenida en el año 2014.

### Indicadores de gestión y desarrollo de personas

Composición de la plantilla	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Número de empleados	459 (325+134)	454 (323+131)	452 (317+135)	442 (305+137)	457 (311+146)	464 (314+150)	475 (324+151)
Edad media de la plantilla	46 (47-43)	47 (48-44)	48 (49-45)	48 (49-45)	48 (50-46)	48 (50-46)	49 (50-47)
Porcentaje de hombres/mujeres	71/29	71/29	68/32	69/31	68/32	68/32	68/32
Número de directivos	13 (9+4)	14 (10+4)	16 (10+6)	16 (10+6)	16 (10+6)	15 (10+5)	15 (10+5)
Porcentaje de hombres/mujeres en puestos directivos	69,23/30,77	71,4 / 28,6	62,5 / 37,5	62,5/37,5	62,5/37,5	66,66/33,33	66,66/33,34
<b>Logros y motivación</b>							
Porcentaje de procesos de promoción interna sobre el total de procesos de selección	20,00	0,00	66,67	77,78	56,25	68,75	56,00
Porcentaje de personal promocionado sobre el total de personal seleccionado	0,00	0,00	50,00	41,67	38,89	50,00	32,26
Porcentaje de personal promocionado sobre plantilla promedio	0,00	0,00	0,22	1,13	1,55	1,51	2,11
Porcentaje de participación en encuesta de satisfacción del personal	38	N/A	N/A	53	N/A	51	N/A
Porcentaje de absentismo	6,12	4,50	4,91	5,08	5,96	6,38	6,93

<b>Capacitación profesional</b>							
Número de acciones formativas	224	231	247	251	293	378	289
Horas de formación por empleado y año	22,80	27,66	20,02	28,89	28,99	38,72	32,56
Porcentaje de participantes en formación sobre plantilla promedio	94,02	83,90	73,94	95,36	85,68	94,22	94,58
Porcentaje de horas laborales sobre total de horas de formación	91,74	91,11	87,66	88,35	88,39	76,9	86,5
Porcentaje de inversión en formación sobre masa salarial	2,44	2,90	2,23	3,45	3,12	3,53	2,82
<b>Seguridad y salud laboral</b>							
Número de accidentes con baja	24	19	12	28	14	18	29
Índice de incidencia	42,44	39,32	24,13	55,89	30,92	30,33	61,87
Índice de frecuencia	26,66	24,70	15,15	35,1	19,42	18,59	38,68
Índice de gravedad	0,32	0,46	0,25	1	0,83	0,39	0,67
<b>Atención a personas</b>							
Porcentaje de personas con jornada flexible	54	54	54	54	54	54	54
<b>Satisfacción de los empleados</b>							
Porcentaje de participación en encuesta de satisfacción del personal	46	N/A	N/A	57	N/A	64	N/A