

## EQUIPO HUMANO

### Información de la plantilla

Al cierre del año 2011, la plantilla de MCP estaba formada por 459 personas (\*), lo que supone una disminución del nº de trabajadores del 3,97%. Los empleados de nuestra entidad realizan su labor profesional en 11 centros de trabajo, ya que los servicios que MCP presta requieren de instalaciones situadas en zonas geográficas determinadas.

Centro de trabajo	Actividad	Nº personas					
		2009		2010		2011	
Año		H	M	H	M	H	M
<b>Oficinas</b>							
C/ General Chinchilla nº 7. Pamplona C/ Hermanos Imaz nº 1. Pamplona	Servicios centrales e institucionales	100	69	98	68	92	69
<b>Servicio de Atención al Cliente</b>							
C/ Navas Tolosa nº 29. Pamplona	Atención telefónica, presencial y escrita a los clientes	5	20	5	23	5	20
<b>Estaciones de Tratamiento de Agua Potable (ETAP)</b>							
Urtasun, Eguillor y Tiebas	Tratamiento y potabilización del agua del embalse de Eugi, del manatíal de Arteta y de Itoiz-Canal de Navarra	45	5	46	7	42	6
<b>Taller de mantenimiento de redes e instalaciones</b>							
Polígono de Agustinos. Pamplona	Servicios de mantenimiento de redes e instalaciones para la distribución de agua Almacén	81	5	80	4	81	5
<b>Estación depuradora de aguas residuales (EDAR)</b>							
Arazuri	Depuración de aguas residuales	36	15	39	15	40	14
<b>Centro de Tratamiento de residuos urbanos (CTRU)</b>							
Góngora	Tratamiento de residuos urbanos	71	23	64	20	59	19
<b>Punto Limpio</b>							
Polígono de Agustinos + C.C. La Morea	Recogida de residuos domésticos especiales	9	1	8	1	6	1
Totales parciales		347	138	340	138	325	134
<b>Total</b>		<b>485</b>		<b>478</b>		<b>459</b>	

La empresa mantiene la política de contratación fija e indefinida para un eficaz desarrollo de sus planes estratégicos, incorporando el conocimiento y la capacidad de gestión que aportan las personas. A cierre del año, el 89,76% de las personas de la plantilla estaban contratadas en dichas condiciones. No obstante, la contratación temporal es obligada en algunos casos para cubrir jubilaciones parciales y anticipadas. El resto de las contrataciones temporales se efectúa para responder a necesidades coyunturales relacionadas con el absentismo, el desarrollo de determinados proyectos o puntas de trabajo. Atendiendo a este criterio, la eventualidad supone un 10,24 del total de la plantilla.

(\*) En total son 463 trabajadores, 4 en suspensión de contrato.

## Composición de la plantilla por modalidad de contratación

Año	2009		2010		2011	
	H	M	H	M	H	M
Personal fijo	311	114	309	116	296	116
Personal temporal	34	25	31	22	29	18
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>139</b>	<b>340</b>	<b>138</b>	<b>325</b>	<b>134</b>

En cuanto a las características de la plantilla, la edad media es de 47 años, con una antigüedad media de 16 años. El 71% son hombres y el 29% mujeres.

## Composición de la plantilla por categoría profesional

Año	2009		2010		2011	
	H	M	H	M	H	M
Directivos	11	4	10	4	9	4
Titulados superiores	34	22	37	19	36	23
Técnicos	96	9	76	26	71	24
Administrativos	8	70	10	69	8	64
Profesionales	110	14	118	2	116	2
Especialistas	88	19	89	18	85	17
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>138</b>	<b>340</b>	<b>138</b>	<b>325</b>	<b>134</b>

La gestión administrativa del personal asegura la adecuación de las relaciones entre la empresa y sus trabajadores a la normativa legal y convencional en temas como contratación, armonización de derechos y deberes, distribución de la prestación del trabajo o su contraprestación, etc. Además del máximo respeto por una gestión acorde con la legalidad, perseguimos como objetivo la máxima satisfacción mediante el conocimiento y la implicación en estos aspectos de las personas de la organización.

## Información sobre absentismo

	2009	2010	2011
Porcentaje sobre total jornada pactada	7,1	5,75	6,12
Porcentaje por enfermedad y accidente	5,61	3,7	4,53
Porcentaje por embarazo y maternidad	0,81	1,07	1,09

Porcentaje por licencias de convenio	0,51	0,57	0,49
Frecuencia: número de casos sobre plantilla promedio	3,59	3,8	3,87
Duración: número de horas sobre el total de casos	31,53	23,85	25,17
Jornada Laboral	1.592	1.592	1.592

## Información sobre horas extra

	2009	2010	2011
Número total de horas extra	921,65	533,9	502,27
Porcentaje de horas extra sobre jornada laboral pactada	0,58	0,34	0,31
Horas extra sobre promedio trabajadores	1,89	1,17	1,08