

EQUIPO HUMANO

Formación y desarrollo profesional

La atención que prestamos a la formación del personal pretende facilitar la adquisición y actualización del conocimiento, habilidades y destrezas de las personas para responder a la estrategia y retos asumidos por la empresa.

El Plan de Formación 2011 ha supuesto la realización de 224 acciones formativas, con un coste directo de 153.595 Euros. Las acciones de formación han abarcado a todos los departamentos y centros de la empresa sobre contenidos que responden a las necesidades de los diferentes colectivos profesionales. La subvención total recibida de la Fundación Tripartita para el Plan de Formación 2011 ha sido de 38.166,50 euros.

Hemos continuado participando en los cursos que organiza la Federación Navarra de Municipios y Concejos, así como en los cursos promovidos por el Instituto Navarro de Administración Pública.

Convenio 2010-14/15: programas de formación

Programas de formación	Finalidad	Condiciones
Programa I de Necesidades de Formación	Son aquellas acciones formativas dirigidas a capacitar al empleado en las funciones que desempeña o para innovaciones o proyectos en su puesto	La empresa corre con todos los costes directos y se realiza contra la jornada laboral
Programa II de Apoyo a Promociones	Acciones formativas para capacitar, en niveles alcanzables por formación interna, a aquellos empleados que puedan presentarse a promociones	La empresa corre con los costes de profesorado, local y material. Se organizan fuera de horario laboral y el tiempo no es compensado
Programa III de Interés Personal	Cursos de utilidad profesional no relacionados con el puesto que ocupa el empleado pero que pueden capacitar oficialmente para el ejercicio de una actividad profesional reconocida	La empresa costea el 75% de los gastos directos incluyendo libros de texto, hasta un límite de 600 euros /persona /año. Si la relación con actividades de la organización es baja o no existe se costea el 25%
Fomento del Euskera	Promoción del aprendizaje del euskera por su especial valor cultural y en el marco de la legislación vigente	Hasta 600 euros /persona /año y compensación de horas según baremo acordado con el Comité de Empresa

El programa de interés personal ha sido aprovechado por 11 de nuestros empleados, que han cursado diferentes estudios básicos, universitarios y profesionales; y 27 idioma inglés. Por otra parte, 14 personas han recibido ayudas para el aprendizaje de euskera. También realizamos un curso de apoyo a promociones sobre Fontanería de Redes en el que participaron 17 asistentes.

Principales magnitudes en la formación de empleados

	2009	2010	2011
Nº total de acciones formativas	248	242	224
Nº total de asistencias	1.163	1.098	1.414
Nº total de horas asistencia	11.480	11.027	10.760
Nº total horas laborales empleadas	11.390	10.937	9.871
Costo directo acciones formativas	123.735	142.539	153.595
Costo horas laborales	283.033	243.082	236.473
Coste total (coste directo+horas laborales)	406.768	385.620	390.068

Indicadores de la formación de empleados

	2009	2010	2011
Horas de formación por empleado y año	23,53	22,97	22,80
% participantes en formación sobre promedio de plantilla	78,03	78,85	93,86
% horas laborales sobre total horas asistidas	99,22	99,18	91,74
% inversión en formación sobre masa salarial	2,54	2,21	2,44

Por último, en el marco de los convenios establecidos con instituciones educativas de Navarra para promover las prácticas profesionales, durante 2011 han realizado prácticas profesionales 7 estudiantes de formación profesional o universitaria.