

## GIZA TALDEA

### Langileen pertzepzioaren hautematea

Erakundearen ardura da langileen pertzepzioa ezagutzeko, lan inguruan bat egiten duten arlo garrantzitsu guztiei buruzkoa. Horretarako tresna nagusia langileen gogobetetzea ezagutzeko egiten den inkesta da, 1995etik, bi urtez behin egiten dena.

Inkesta honek biltzen ditu langile guztien gogobetetze globalaren maila, hura banatzen den 15 arloen gaineko balorazioa eta haietako bakoitzari ematen dioten garrantzia. Informazioa behin hartuta, honen tratamendu estatistikoa eta analisisa egiten da. Helburua pertsonen garapena zein kudeaketa arloko plan, erabaki eta politikak orientatzea da.

Galdetegia modu anonimo eta boluntarioan egiten da, paper edo onlineko formatuan, parte-hartzaileak nahi bezala. Azkeneko aldian, 2011. urtean, 172 pertsonak hartu zuten parte, hau da, langileen %38k.

Beritasun gisa, 2011ko galdetegiak lehenbiziko aldiz jorratu du genero berdintasunaren alderdia.

#### Parte-hartzearen eboluzioa langileen gogobetetzea ezagutzeko inkestan (portzentajea langile kopuru osoa kontuan hartuta)

| 2003 | 2005 | 2007 | 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|------|------|------|
| 79   | 58   | 54   | 48   | N/A  | 38   |

Inkesta segmentuetan zatitzen da departamentu, lan zentro, kolektibo profesional, antzinasun eta kontratu mota ezberdinen arabera. Ikuspegi honek ahalbidetzen du emaitzen analisi hobea, bere interpretazioa errazten du eta hobekuntza planak fokalizatzeko aukera ematen du.

Bi galdera daude galdetegiaren aplikazioaren prozesua eta bere baliagarritasuna ebaluatzea ahalbidetzen dutenak. 2011ko edizioan, pertsonen %77k esaten du galdetegia egin eta aplikatu den moduak egia erantzunarazi diola eta %37k uste du hari erantzun izana baliagarria izan dela.

Azkeneko txostenak argitaratu eta zabaldu egin dira iragarki oholen eta langilearen atariaren bidez.

### Indicadores de gestión y desarrollo de personas

| Langile multzoaren osaera  | 2008        | 2009             | 2010             | 2011           |
|--|-------------|------------------|------------------|----------------|
| Langile kopurua  | 484         | 485<br>(347+138) | 478<br>(304+138) | 459<br>(5+134) |
| Langileen batez besteko adina  | 44          | 44 (46-41)       | 47 (47-43)       | 46 (47-43)     |
| Gizon-emakumeen portzentajea   | 71,28/28,72 | 71,55/28,45      | 71/29            | 71/29          |
| Zuzendari kopurua  | 14          | 15 (11-4)        | 14 (10+4)        | 13 (9+4)       |
| Gizon-emakumeen portzentajea zuzendari lanetan   | 78,57/21,42 | 73,33/33,33      | 71,4/28,6        | 70,81/29,19    |
| <b>Lorpenak eta motibazioa</b>   |             |                  |                  |                |
| Betetako kudeaketa-helburuen portzentajea  | 90,10       | 80,8             | 77               | 71,50          |
| Barne promozio prozesuen portzentajea, hautaketa prozesu guztien gainean                 | 42,86       | 53,85            | 69,23            | 20,00          |
| Promozionatutako langileen portzentajea, hautatutako langile guztien gainean             | 58,33       | 66,67            | 66,67            | 0,00           |
| Promozionatutako langileen portzentajea, batez besteko langile multzoaren gainean        | 1,4         | 1,65             | 2,1              | 0,00           |
| Langileen gogobetetzea ezagutzeko inkestan parte hartutako portzentajea                  | N/A         | 48               | N/A              | 38             |
| Absentismo portzentajea  | 8,00        | 7,11             | 5,75             | 6,12           |
| Txandakatze portzentajea   | 2,48        | 0,82             | 1,45             | 3,82           |
| <b>Lanbide gaitasuna</b>   |             |                  |                  |                |
| Prestakuntza ekintzen kopurua  | 247         | 248              | 242              | 224            |
| Prestakuntza orduak langile eta urte bakoitzeko  | 19,9        | 23,53            | 22,97            | 22,80          |
| Prestakuntzan aritutako langileen portzentajea, batez besteko langile kopuruaren gainean | 77,43       | 78,03            | 80,00            | 93,86          |
| Lan orduen portzentajea, prestakuntza ordu guztiaren gainean                             | 99,48       | 99,22            | 99,18            | 91,74          |
| Prestakuntzarako inbertsioaren portzentajea, soldata-masaren gainean                     | 1,95        | 5,54             | 2,21             | 2,44           |
| <b>Segurtasuna eta lan osasuna</b>   |             |                  |                  |                |
| Baja eragin duten istripuen kopurua  | 23          | 16               | 19               | 24             |
| Eragin-adierazlea  | 43,36       | 32,80            | 39,24            | 42,44          |
| Maiztasun-adierazlea   | 27,24       | 20,60            | 24,65            | 26,66          |
| Larritasun-adierazlea  | 0,53        | 0,30             | 0,23             | 0,32           |
| <b>Pertsonendako arreta</b>  |             |                  |                  |                |
| Jardunaldi malgua duten pertsonen portzentajea   | 54          | 53               | 50               | 54             |
| Gizarte laguntzan egindako inbertsioaren portzentajea, soldata-masaren gainean           | 9,30        | 10,92            | 7,42             | 10,91          |
| Pentsioen kostuaren portzentajea, soldata-masaren gainean                                | 7,44        | 7,91             | 5,28             | 5,85           |
| <b>Langileen gogobetetzea</b>  |             |                  |                  |                |

|  |     |    |     |    |
|--|-----|----|-----|----|
| Enpresa beste enpresa batzuen batez bestekoarekin alderatuta, honen gaineratik baloratzen duten pertsonen portzentajea | N/A | 61 | N/A | 52 |
| Gogobetetze globalaren portzentajea  | N/A | 57 | N/A | 46 |