



FICHERO USUARIOS

Información adicional sobre protección de datos

- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Servicios de la Comarca de Pamplona, S.A.

Dirección postal: Navas de Tolosa, 29. 31002. Pamplona

Correo electrónico: protecciondatos@mcp.es

Delegado de Protección de Datos: Chaverri & Loitegui, Abogados, Consultores

Dirección del Delegado de Protección de Datos: Avda. Baja Navarra, 2 Entreplanta of.3

Correo electrónico: protecciondatos@mcp.es

- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

La finalidad es gestionar toda la relación contractual derivada del suministro del servicio por abastecimiento y saneamiento de aguas, así como por residuos (contratos, instalación y lectura de contadores, facturación, control de vertidos, análisis de aguas, venta de compost, etc). Enviar información periódica y publicidad sobre los servicios. Atender las peticiones, quejas, reclamaciones, sugerencias, etc. de los usuarios.

- ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos se conservarán mientras dure la relación contractual y durante el tiempo máximo de prescripción de las acciones legales desde la finalización de la prestación del servicio o desde la solicitud de cancelación de los datos por los interesados, en su caso.

- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- Misión en Interés público o ejercicio de Poderes Públicos.
- Por Interés legítimo del Responsable, o de un tercero.
- Por consentimiento expreso del interesado.

- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- A los Ayuntamientos correspondientes.
- Al Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Navarra.
- Al Ayuntamiento de Aranguren.
- En los supuestos legalmente establecidos.



- No se realizarán transferencias internacionales de datos

• ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio de derechos o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Servicios de la Comarca de Pamplona, S.A., dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

De igual manera, el interesado tiene el derecho a la portabilidad de sus datos.

Si considera que los datos no han sido correctamente tratados, podrá ponerlo en nuestro conocimiento a través de la dirección de correo electrónico protecciondatos@mcp.es y posteriormente acudir ante la autoridad de control: Agencia Española de Protección de Datos.

• ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

- Procedencia: del interesado; de Administraciones Públicas; de Registro Público; de entidades privadas (promotoras que aportan datos de compradores de viviendas con su autorización).
- Procedimiento de recogida: encuestas o entrevistas, formularios, internet
- Soporte de recogida: papel, informático / magnético, vía telemática

Los tipos de datos que se tratan son:

Identificativos	Nombre y apellidos, Dirección, Teléfono, Fax, DNI/NIF
De características personales	Sexo
De empleo	Cargo, Empresa



De circunstancias sociales	Propiedades, posesiones, Si es inquilino o propietario
De información comercial	Licencias comerciales, Licencias de actividad, Actividades y negocios
Económico financieros	Bancarios (nº cuenta)
De transacciones	Bienes y servicios recibidos por el afectado