



INGURUMEN
KUDEAKETA ETA
SENTSIBILIZAZIOA
9 KONPROMISO



Mancomunidad
Comarca de Pamplona
Iruñerriko
Mankomunitatea

Herritarrek eskubide dituzten zerbitzuen eta kalitate-konpromisoen berri ematen dute zerbitzuen kartek, eta, hartara, herritar horiek laguntzea eta parte hartzea bultzatzen dute.

Iruñerriko Mankomunitatea
50 udalerrik osatzen duten tokiko erakundea da, eta ondoko zerbitzuak kudeatzen ditu: uraren ziklo integrala, etxebizitzetako hondakinak, eskualdeko hiri-garraioa, taxia eta Iruñerriko ibai-parkea. Zerbitzu horiek 369.000 biztanleri ematen zaizkie, eta helburua, betiere, haien premiak eta itxaropenak ahalik eta gehiena betetzea da.



EMATEN DIREN ZERBITZUAK

- Klima-aldaketaren aurkako borroka.
- Ingurumen-kudeaketa Iruñerriko Mankomunitatean.
- Hondakinak murriztea eta *in situ* edo tokian bertan kudeatzea bultzatzea.
- Ingurumen-heziketa eta -sentsibilizazioa.

ARAUDIA

- 4/2005 Foru Legea, martxoaren 22koa, Ingurumena Babesteko Esku Hartzeari buruzkoa.
- 93/2006 Dekretua, abenduaren 28koa, 4/2005 Foru Legea garatzeko Erregelamendua onesten duena.
- 16/2002 Legea, uztailaren 1ekoa, Kutsaduraren Prebentzio eta Kontrol Integratuei buruzkoa.
- 509/2007 Errege Dekretua, apirilaren 20koa, 16/2002 Legea garatzeko Erregelamendua onesten duena.
- Isurketen, hondakinen, zaraten, atmosferarako isurpenen eta abarren arloetako berariazko araudiak.



1

**KLIMA ALDAKETAREN
AURKAKO BORROKA**

“CO₂ gasen isurpenean neutroa den Mankomunitatea 2030erako” helbururako, karbono-aztarna murriztuko da urtero, ziurtagiria egin eta Karbono Aztarnaren Erregistroan inskribatuko da.

2

INGURUMEN KUDEAKETA

Kontrolak egitea, erakundearen jardunak ingurumenean duen eragina minimizatzeke.

3

Erakundearen obra eta instalazio berriek ingurumenean duten eragina minimizatzea.

4

**HONDAKINAK *IN SITU* EDO TOKIAN
BERTAN KUDEATZEA BULTZATZEA**

Jatorrian kudeatutako hondakin organikoen kantitatea handitzea.

5

**HONDAKIN GUTXIAGO
SORTZEA SUSTATZEA**

Edalontzi, pitxer eta baxera berrerabilgarriak lagatzea ekitaldietarako, hondakin gutxiago sortzea lortzeko.

Elikagaien Bankuari atxikita dauden supermerkatuetan, elikagaiak egunero biltzea.

6

Ondasunak eta elementuak berrerabiltzea eta berreskuratzea sustatzea, haien bizitza erabilgarria luzatzeko:

- Tamaina handikoak eta ehunak biltzea.
- “Hor konpon” tailerra.

7

**INGURUMEN HEZIKETA
ETA SENTSIBILIZAZIOA**

Ingurumen-heziketarako programa bat eskaintzea, uraren, hondakinen, garraioaren eta ibai-parkearen gaitan, Iruñerriko ikastetxeei, taldeei eta partikularrei.

8

Ingurumen-informaziorako eta -heziketarako zentroen sarea irekita edukitzea, eta jarduerak bultzatzea.

9

**ERREKLAMAZIOAK, IRADOKIZUNAK
ETA KEXAK KUDEATZEA**

Erreklamazioei, iradokizunei eta kexei 15 eguneko epean arreta ematea, erantzutea eta haiek konpontzea, kasuen %80an.

Herritarren Arretarako Zerbitzua

Navas de Tolosa kalea, 29, behealdea

NEGUKO ORDUTEGIA

astelehena eta ostirala bitartean, 08:30etik 18:00etara.

UZTAIL-ABUZTUKO ORDUTEGIA

astelehena eta ostirala bitartean, 08:30etik 14:00etara.



948 423 242



www.mcp.es

Egoitza Elektronikoa

Edozein izapideri buruzko zalantzak argitzeko,
gomendatzen da aldeztu aurretik webgunean kontsultatzea
edo telefonoz deitzea, kudeaketa arintzeko eta behar ez
den joan-etorrikerik ez egiteko.



Mancomunidad
Comarca de Pamplona
Iruñerriko
Mankomunitatea

Servicios de la
Comarca de Pamplona s.a.
Iruñerriko
Zerbitzuak e.a.