

# SEGUIMIENTO CARTA DE SERVICIOS DE GESTIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL 2016

## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

### COMPROMISO 1

**Promover el conocimiento de la Huella de Carbono de MCP/SCPSA derivada de su actividad, certificarla por entidad acreditada y proceder a su inscripción en el registro de Huella de Carbono.**

**Conocer y divulgar la Huella de Carbono de la organización por unidad de servicio prestado.**

*En el primer semestre del 2016 se realizaron los trabajos de cálculo de las emisiones de CO<sub>2</sub> para el año 2016, en los que AENOR verificó y emitió certificado para los alcances 1+2+3, con fecha junio 2016, con una generación de 54.996,79 t CO<sub>2</sub> eq . La actualización de la inscripción de la Huella de carbono de MCP/SCPSA en el Registro se realizó en octubre 2016.*

*Se ha entregado, junto con el cálculo de la Huella de Carbono, un Plan de Reducción, que incluye medidas destinadas a la reducción de aquella.*

*Una vez conocida la huella de carbono se ha realizado el cálculo para las unidades de servicio prestado más relevantes.*

*Como divulgación de este trabajo se han colocado, en los centros, los certificados de AENOR y la inscripción en el registro, se ha publicado en la intranet y la web de la entidad. También se han realizado presentaciones específicas para colectivos determinados y una rueda de prensa para darla a conocer a la ciudadanía.*

*Por lo que se considera cumplido el compromiso*

### COMPROMISO 2

**Maximizar el aprovechamiento de energía renovable proveniente de las centrales hidroeléctricas de Urtasun, Eguillor y Eugi y del biogás generado a partir de los residuos (fangos de la depuradora de Arazuri y de Góngora).**

*En 2016 se produjeron 50.08 millones de kWh de energía de origen hidroeléctrica y biogás, cantidad ligeramente superior al año anterior, donde se compensan un incremento en biogás de las instalaciones de CTRU de Góngora y de la EDAR de Arazuri y la reducción de la energía hidroeléctrica debido a que este ha presentado precipitaciones inferiores al año anterior.*

*Por lo que se considera cumplido el compromiso*

## GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN LA MCP

### COMPROMISO 3

#### **Vigilancia y control de la contaminación del medio dentro del ámbito relacionado con las actuaciones de la organización**

*Se han realizado los controles preestablecidos en el ya clausurado vertedero de Arguiñariz con periodicidad mensual.*

*En 2016 continúan los controles mensuales de la calidad del río Arga en 5 puntos: Pamplona, Arazuri, Ororbia, Etxauri y Puente la Reina. El control de estos puntos tiene como objetivo el conocimiento de la calidad del agua del río Arga tras las incorporaciones de otros ríos o vertidos. El Araquil se continúa controlando en un punto.*

*En 2016 se siguen realizando los mismos controles de las aguas superficiales en el CTRU de Góngora, aguas arriba del vertedero y aguas debajo de mismo, para ver si existe contaminación por la actividad propia del vertedero. Los controles son trimestrales, en 5 puntos si hay agua superficial y en 7 puntos para el control de las aguas subterráneas.*

*Los estudios olfatométricos para conocer el impacto odorífero de la instalación con el proceso de compostaje confinado en la EDAR se realizan cada 3 años, siendo el año 2016 de carencia.*

*Por lo que se considera cumplido el compromiso*

### COMPROMISO 4

#### **Minimizar las afecciones ambientales de nuestras obras e instalaciones.**

*Para minimizar las afecciones ambientales de nuestras obras e instalaciones, en 2016 se han realizado 7 estudios de afecciones ambientales:*

- *EDAR salinas Monreal*
- *Emisario y fosa depuración Cildoz*
- *Emisario y fosa depuración Maquirriain*
- *Abastecimiento a Eugi*
- *Depósito Lizasoain y renovación de tubería en alta y cámara de llaves*
- *Depósito de Arre*
- *Adecuación de los canales de Arteta en Saldise/Egillor*

*En relación a las integración infraestructuras se ha iluminado el depósito de Burlada, de forma decorativa, con diferentes colores pero a su vez con la finalidad de reducir el vandalismo.*

*Se ha realizado un estudio hidrogeológico de la fosa de depuración de Maquirriain .*

*Por lo que se considera cumplido el compromiso*

## FOMENTAR LA REDUCCIÓN Y GESTIÓN IN SITU DE RESIDUOS

### COMPROMISO 5

**Fomentar el compostaje doméstico y comunitario, aprovechando los restos orgánicos domiciliarios.**

*En 2016 se han adherido al programa de compostaje doméstico 153 familias en la campaña anual de primavera. Además, en verano comenzó la última fase de implantación de la gestión de la materia orgánica en el ámbito rural de la Mancomunidad lo que hizo que para finales de año 965 familias más se sumaran al compostaje doméstico. De esta forma son 3.065 las familias que hacen compost en sus domicilios. En relación al compostaje comunitario, a final de este año están en funcionamiento 33 áreas (con la participación de 714 familias). En este año se ha puesto en marcha el área de compostaje comunitario en Ballariain. Además, después de llevarse a cabo la última fase de la gestión de la materia orgánica en el ámbito rural se sabe que 480 familias gestionan sus residuos con medios propios (animales, compostador casero, etc.). Con estas medidas de prevención se ha estimado que a lo largo del año se han gestionado 2.110 toneladas de residuos orgánicos domiciliarios.*

*Además, en 2016, se ha comenzado a emitir un boletín trimestral sobre compostaje que se remite por correo electrónico a todos los contactos que tenemos de compostaje doméstico y comunitario.*

### **Cesión de vasos y jarras reutilizables.**

*Durante 2016 se han atendido las 30 solicitudes de cesión en préstamo de vasos*

### **Recogida diaria de alimentos de los supermercados adheridos al banco de alimentos.**

*Durante este año, se ha realizado la recogida y transporte de 842 toneladas de excedentes comestibles, no comercializables, de supermercados y tiendas de alimentación para su entrega al Banco de Alimentos y posterior aprovechamiento, evitando además su conversión en residuos.*

*Por lo que se considera cumplido el compromiso.*

## SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

### COMPROMISO 6

**Mantener abiertas al público las instalaciones productivas con un servicio de actividades y recursos adaptados.**

*La Mancomunidad de la Comarca de Pamplona ha mantenido abiertas durante este año, con actividades y recursos adaptados, 6 de sus 7 instalaciones productiva. Permanece cerrado Arteta por seguridad, debido al riesgo de desprendimientos.*

*Por lo que se considera cumplido el compromiso.*

### **COMPROMISO 7**

**Ofertar un Programa de Educación Ambiental referido a temas de Agua, Residuos, Transporte y Parque Fluvial a centros escolares y a colectivos y particulares de la Comarca de Pamplona.**

*Los centros escolares que han participado en el programa ambiental para el curso 2015/2016 han sido 124 y el número de asistentes 37.585, algo inferior a los 40.000 previstos, como consecuencia del cierre del centro de Arteta. Además, se han atendido a 3.680 personas de 59 colectivos durante este curso. Han sido atendidas todas las solicitudes recibidas.*

*Por lo que se considera cumplido el compromiso.*

### **COMPROMISO 8**

**Mantener abierta la Red de Centros de información y educación ambiental (Batán de Villava, Molino de San Andrés y casa de las Aguas de Mendillorri) y promover actividades propias o en colaboración en estos y en los Espacios Naturales (Parque Fluvial y Paseo de Mendillorri).**

*En 2016 se han mantenido abiertos los 3 centros de información y educación ambiental y se han recibido casi de 11.300 visitantes. Se han promovido 75 actividades a las que han asistido casi 35.000 personas.*

*Por lo que se considera cumplido el compromiso.*

## **GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y QUEJAS**

### **COMPROMISO 9**

**Atender, resolver y responder en el plazo de 15 días las reclamaciones, sugerencia y quejas relacionadas con el contenido de esta carta.**

*Se han recibido 8 reclamaciones, sugerencias y quejas relacionadas con el contenido de esta carta. De éstas, 7 se han atendido dentro de los 15 días estipulados y una fuera de este plazo, aspecto que se tendrá que mejorar.*

*Por lo que se considera no cumplido en su totalidad el compromiso.*