



Mancomunidad
Comarca de Pamplona
Iruñerriko
Mankomunitatea

.....
**Ordenanza reguladora
de las tarifas sociales
del transporte público urbano
en la Comarca de Pamplona**
.....

ORDENANZA REGULADORA DE LAS TARIFAS SOCIALES DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO EN LA COMARCA DE PAMPLONA

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS.

En 1999 se aprobó por primera vez la Ordenanza reguladora de las tarifas sociales del Transporte Urbano Comarcal. En esta ordenanza se agruparon en tres tarifas (A, B y C) los colectivos beneficiarios de las mismas, y, se regularon tanto la cuantía, como los requisitos de obtención, y los derechos y obligaciones de los beneficiarios.

Actualmente y con motivo de la implantación de la nueva tarjeta de pago sin contacto, debe efectuarse una modificación de esta ordenanza de tal modo que la tramitación se adapte a los requerimientos técnicos de este nuevo medio de pago.

Primeramente se define el objeto de la Ordenanza (Artículo 1) y ámbito de aplicación de las Tarifas Sociales (Artículo 2) sin modificación respecto a la anterior redacción. Seguidamente se presentan los tipos de Tarifas y Beneficiarios de las mismas (Artículos 3 y 4), donde se atribuye una tarifa propia a cada uno de los colectivos que ya estaban contemplados en la Ordenanza vigente. La forma de acreditación de la condición de beneficiario (Artículo 5) y la forma de obtener la Tarjeta de Transporte (Artículo 6) se adaptan al modelo de tramitación previsto para estas tarifas. La redacción del Artículo 8 relativa a la relación entre la Administración y el beneficiario se redacta de nuevo partiendo de la experiencia adquirida en la gestión de estas tarifas en el tiempo transcurrido desde la aprobación inicial de la ordenanza.

Como novedad importante se introduce el concepto de caducidad de la tarjeta (Artículo 7), necesaria para un correcto control de las tarjetas emitidas bajo la condición de beneficiario de Tarifas Social.

Artículo 1. Objeto.

La presente Ordenanza regula las Tarifas Sociales del Transporte Público Urbano.

Artículo 2. Ámbito de aplicación de las Tarifas Sociales.

Las Tarifas Sociales se aplicarán en el ámbito territorial del transporte comarcal, definido en la Ley Foral 8/1998, de 1 de junio, del transporte regular de viajeros en la comarca de Pamplona.

Artículo 3. Tipos de Tarifas Sociales.

Se establecen cinco tipos de tarifas sociales diferentes destinadas a los siguientes colectivos.

- Tarifa A, destinada a personas mayores de 65 años con ingresos y patrimonio limitados.
- Tarifa B, para personas mayores de 65 años sin límite de ingresos.
- Tarifa C, destinada a las personas integrantes de familias numerosas.
- Tarifa D, para personas desempleadas, con edad comprendida entre 52 y 65 años con ingresos y patrimonio limitados.
- Tarifa E, para personas que padecen discapacidad en grado igual o superior al 65%, invalidez absoluta o gran invalidez, con edad comprendida entre los 5 y 65 años.

Estas tarifas sociales no son acumulables entre sí.

Artículo 4. Beneficiarios de las Tarifas Sociales.

Para ser beneficiario de las tarifas sociales relacionadas en el artículo anterior se tendrán que reunir los requisitos correspondientes a alguno de los cinco tipos de perfiles diferentes que se definen de forma análoga a las Tarifas Sociales que les son de aplicación.

1. Perfil A. Tener 65 años o más y disponer de ingresos individuales, en cómputo anual, por todos los conceptos (pensiones, rentas de capital mobiliario e inmobiliario) no superiores al resultado de multiplicar por 1,13 el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples, IPREM vigente o por 1,35 dicho IPREM en el caso de tener cónyuge o persona con análoga relación de convivencia, sumando los ingresos totales de ambos. En los supuestos de tener cargas familiares distintas a la del cónyuge (hijos menores de edad, hijos hasta los 23 años inclusive que se encuentren en situación legal de desempleo o cursando estudios, o hijos discapacitados sin ingresos), a dichos topes económicos se incrementará 0,23 veces el IPREM por cada persona dependiente. Así mismo, el patrimonio personal o de las personas dependientes no podrá ser superior a 24.000.- € excluido el valor de su vivienda habitual. A efectos de cálculo de los ingresos anuales se prorratearán éstos entre 14 meses.

2. Perfil B.- Tener 65 años o más, sin ningún otro requerimiento.

3. Perfil C. Ser integrante de una familia numerosa que reúna las condiciones exigidas en el artículo 3 de la Ley Foral 20/2003 de familias numerosas u otras similares en vigor en cualquier comunidad autónoma del Estado y disponer del título oficial establecido por dichas leyes.

4. Perfil D. Tener una edad comprendida entre 52 y 65 años y estar en situación legal de desempleo, disponiendo además de unos ingresos individuales, en cómputo anual por todos los conceptos (pensiones, rentas de capital mobiliario o inmobiliario) no superiores al resultado de multiplicar por 1,58 el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples, IPREM, o por 1,81 dicho IPREM en caso de tener cónyuge o persona con análoga relación de convivencia, sumando los ingresos totales de ambos. En los supuestos de tener cargas familiares distintas a la del cónyuge (hijos menores de edad, hijos hasta los 23 años inclusive que se encuentren en situación legal de desempleo o cursando estudios, o hijos discapacitados sin ingresos) a dichos topes económicos se incrementará 0,23 veces el IPREM por cada persona dependiente. Así mismo, el patrimonio personal de las personas dependientes del beneficiario no será superior a 24.000.- € excluido el valor de su vivienda habitual. A efectos de cálculo de los ingresos anuales se prorratearán éstos entre 14 meses.

5. Perfil E. Tener una edad comprendida entre 5 y 65 años, y estar afectado por una incapacidad absoluta, gran invalidez o calificación de minusvalía igual o superior al 65 %.

Artículo 5. Acreditación de la condición de beneficiario

La acreditación de la pertenencia a alguno de los colectivos contemplados y por tanto el pago de la tarifa correspondiente en el Transporte Urbano al que el usuario tenga derecho se realizará por medio de una Tarjeta de Transporte específica, en la figure reflejado el perfil correspondiente.

No obstante lo anterior, en el momento en que se dejen de reunir las condiciones para ser persona beneficiaria, se extinguirá el derecho a obtener la tarifa reducida y por tanto no podrá seguir haciéndose uso de la correspondiente Tarjeta de Transporte con Perfil Social.

La obtención de dicha tarjeta se realizará mediante los procedimientos definidos en el Artículo 6 de la presente Ordenanza.

Artículo 6. Obtención de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social

La obtención de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social será gestionada por la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, bien de forma directa o bien indirectamente a través de los establecimientos que constituyan la red de recarga.

Para proceder a la emisión de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social será necesario que el solicitante aporte la siguiente documentación:

- Formulario de solicitud completamente relleno y firmado.
- Fotografía tamaño carnet en color. (En aquellos establecimientos que estén debidamente equipados podrá sustituirse esta fotografía, a criterio de la persona que esté a cargo del equipo, por una imagen tomada en el momento a través de una Web Cam)
- Documento de Identidad original y fotocopia del mismo (DNI, Tarjeta Residente, Pasaporte o Carné de Conducir)
- Documentación acreditativa (original y fotocopia) según el perfil correspondiente:

a) Perfil A. Fotocopia de la declaración de renta o patrimonio, o certificado del Departamento de Economía y Hacienda de no tener la obligación de realizarla, así como otros documentos que justifiquen los ingresos del solicitante. Los solicitantes que manifiesten tener personas dependientes a su cargo, deberán aportar también la documentación justificativa de dicho extremo y de la capacidad económica de estas personas.

b) Perfil B. No es necesaria documentación adicional.

c) Perfil C. Carné de familia numerosa.

d) Perfil D. Certificado de demanda de empleo actualizada y fotocopia de la declaración de renta o patrimonio, o certificado del Departamento de Economía y Hacienda de no tener la obligación de realizarla, así como otros documentos que justifiquen los ingresos del solicitante. Los solicitantes que manifiesten tener personas dependientes a su cargo, deberán aportar también la documentación justificativa de dicho extremo y de la capacidad económica de estas personas.

e) Perfil E. Justificante de la discapacidad alegada.

La documentación se aportará en el Servicio de Atención al Cliente de la Mancomunidad (SAC) o a través los establecimientos pertenecientes a la red de recarga, dependiendo del tipo de tarifa social solicitada.

En algunos casos se permitirá la gestión de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social de forma diferida mediante correo, en cuya tramitación se presentara únicamente fotocopia de los documentos que acrediten la identidad y la condición de beneficiario, además del formulario y la fotografía. Requiriéndose posteriormente la presentación "in-situ" de la documentación original solo si se estimara necesario.

Cuando la tarjeta se entregue directamente al beneficiario en un establecimiento, se procederá además a su activación. La activación de la tarjeta conllevará la obligatoriedad de realizar una carga mínima.

Todos los datos personales recabados a los solicitantes serán objeto de un tratamiento automatizado con la finalidad de la tramitación de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social solicitada. Las solicitudes aprobadas serán además incorporadas a una Base de Datos, con la finalidad de permitir una adecuada gestión en la reposición de dichas tarjetas y de obtener datos estadísticos y de caracterización del uso del transporte público de los diferentes perfiles sociales. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el solicitante podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales existentes en dicha Base de Datos mediante escrito dirigido a la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona. Los derechos de rectificación, cancelación y oposición podrán traer consigo la anulación de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social que tuviera activa el solicitante en ese momento.

La Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, con la colaboración de los Ayuntamientos de la Comarca y del Gobierno de Navarra, mantendrá permanentemente actualizado el registro de personas beneficiarias de la Tarifa Social del Transporte. En cualquier momento podrá realizar la comprobación de que se reúnen y de que se han mantenido los requisitos exigidos a las personas beneficiarias durante el año inmediatamente anterior al requerimiento que para realizar esta comprobación se efectúe.

Se procederá a dar de baja de oficio a aquellas personas beneficiarias de la Tarifa Social que no cumplan los requisitos o no aporten la documentación requerida para comprobar los requisitos para ser persona beneficiaria o no aporten ésta dentro del plazo concedido al efecto. Así mismo, comprobado que la persona beneficiaria requerida ha disfrutado de la Tarifa Social con infracción de esta ordenanza se procederá a la incoación del correspondiente expediente sancionador, entendiéndose, salvo prueba en contrario, que si no se aportan los documentos que acrediten que se reunían los requisitos se disfrutaba indebidamente de la Tarifa Social.

Producida la baja de una persona beneficiaria por incumplimiento de la obligación de colaboración indicada en el párrafo anterior y no habiendo sido sancionado porque su conducta no constituía infracción de esta ordenanza, no podrá volver a solicitar la Tarifa Social hasta que no haya transcurrido un año desde que se le haya dado de baja.

En el caso de que se hubiera producido la baja en el registro por incumplimiento del deber de colaboración y hubiera sido sancionada porque su conducta suponía infracción de la presente ordenanza, no podrá volver a solicitar la Tarifa Social hasta que no haya prescrito la sanción impuesta.

Artículo 7. Caducidad de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social.

Como norma general la Tarjeta tendrá una caducidad de 5 años contados a partir de la fecha de entrega de la misma.

Si las circunstancias que dieron derecho a la concesión de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social estuvieran avaladas por documentos con una validez menor, la fecha de caducidad será la menor de todas ellas.

La sustitución de la Tarjeta podrá realizarse con hasta un mes de antelación a la caducidad de misma, siempre que el solicitante siga reuniendo las condiciones necesarias para su obtención.

Artículo 8. Contenido de la relación jurídica entre los beneficiarios y la Administración

1. Derechos de las personas beneficiarias. Las personas beneficiarias tienen derecho:

- a) a la obtención de una Tarjeta de Transporte con Perfil Social que les acredite como persona beneficiaria para ejercer los derechos previstos siempre que ésta se realice en la forma establecida en esta ordenanza.
- b) a la aplicación de las tarifas reducidas establecidas en esta ordenanza dependiendo de su edad, capacidad y situación socioeconómica, siempre que estén debidamente identificados mediante la Tarjeta de Transporte con Perfil Social correspondiente en el momento de ejercer dicho derecho y siempre que la misma sea perfectamente legible tanto externa como internamente.
- c) a la exención de los precios fijados para la reposición de la tarjeta siempre que la misma se hubiera de realizar por causas no imputables al propio beneficiario.

2. Obligaciones de las personas beneficiarias.

Son obligaciones de las personas beneficiarias cuando ejercitaran su derecho como tales, las siguientes:

- a) Su identificación mostrando la Tarjeta de Transporte con Perfil Social tanto en el momento de la cancelación como ante cualquier requerimiento de la inspección de transporte, mientras viaje a bordo del autobús.
- b) La notificación de cualquier cambio de la situación que dio lugar a la concesión de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social.
- c) La custodia de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social, mientras la misma fuera válida para su uso en el Transporte Urbano.
- d) La no cesión de la tarjeta para el acceso al Transporte Urbano a persona distinta al propio titular.

3. Responsabilidades de las personas beneficiarias. Es responsabilidad de las personas beneficiarias,

- a) La conservación de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social durante su periodo de validez en un estado similar en el que se le fue entregada.
- b) La sustitución de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social en caso de que la misma estuviera deteriorada de tal forma que fuera ilegible para el lector / grabador o bien estuviera en un estado de degradación tal que no se apreciaran perfectamente todos y cada uno de los elementos identificadores externos de la tarjeta.
- c) La sustitución de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social en caso de caducidad de la vigente.
- d) La notificación de forma acreditada a la Mancomunidad en caso de extravío o robo de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social.

4. Régimen de infracciones

El incumplimiento de las disposiciones de esta ordenanza constituirá infracción leve.

Se consideran como infracción grave los siguientes hechos:

- a) La falsedad de los datos manifestados en la solicitud.
- b) La utilización de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social por parte del titular cuando éste hubiera dejado de reunir las condiciones por las cuales le fue emitida dicha tarjeta.
- c) La utilización de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social por persona diferente del titular así como la cesión de esta con este propósito a efectos del Titular de la misma.
- d) El incumplimiento de la obligación de notificar cualquier cambio de la situación que dio lugar a la concesión de la Tarjeta de Transporte con Perfil Social.

La comisión de cualquier infracción dará lugar a la incoación del correspondiente expediente sancionador que se tramitará de conformidad con las normas reguladoras del procedimiento administrativo.

Las infracciones leves prescribirán en el plazo de 6 meses y las graves en el plazo de 1 año, plazos que se computarán desde que se conozca su comisión.

5. Régimen sancionador y otras responsabilidades por infracciones.

La comisión de infracciones de carácter leve podrá dar lugar a la retirada de la tarjeta por un período inferior a 6 meses y la imposición de multa de hasta 600 €.

La comisión de infracciones de carácter grave podrá dar lugar a la imposición de sanción de multa de hasta 3.000 €. Así mismo, podrá acordarse la retirada de la tarjeta por un período superior a 6 meses e inferior a 5 años, sin perjuicio de la exigencia de responsabilidades penales, el resarcimiento de los daños y perjuicios que la infracción haya supuesto a la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona y el reintegro de las cantidades indebidamente disfrutadas.

Las sanciones se impondrán en su máximo grado cuando exista reiteración. Hay reiteración cuando, al cometer una nueva infracción, la persona responsable haya sido sancionada por otra infracción de esta ordenanza, sin que haya prescrito la sanción primeramente impuesta. En el caso de reincidencia en una infracción leve y otra grave se impondrá la sanción de la infracción más grave en su grado medio.

Las sanciones leves prescribirán en el plazo de 1 año y las graves en el plazo de 2 años, plazos que se computarán desde que la sanción sea firme en vía administrativa.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA:

Las Tarjetas-Monedero utilizadas para el pago de la Tarifa Social existentes previamente a la publicación de la presente ordenanza se podrán seguir utilizando hasta agotar su saldos y hasta final del año 2009 en condiciones análogas a la Tarjeta de Transporte con Perfil Social para lo cual se deberán tener en cuenta las siguientes observaciones a lo articulado en la presente ordenanza.

Respecto a las modalidades contenidas en el Artículo 3.

Las Tarifas "D" y "E", se denominarán "B1" y "B2" respectivamente.

Respecto a la obligación de las personas beneficiarias al que se refiere el Artículo 8.2a)

Los solicitantes estarán obligados a identificarse mediante el carné de Tarifa Social en los casos de las Tarifas "A", "D" (provisionalmente "B1") y "E" (provisionalmente "B2") o bien mediante el DNI en el caso de la Tarifa "B" o el carné de familia numerosa para el caso de la Tarifa "C"

Respecto al régimen de infracciones a que se refiere el artículo 8.4

Todas las referencias a la Tarjeta de Transporte con Perfil Social de la Mancomunidad se han de entender referidas a la Tarjeta-Monedero electrónica.

IRUÑERRIKO HIRI GARRAIO PUBLIKOKO GIZARTE TARIFAK ARAUTZEN DITUEN ORDENANTZA

ARRAZOIAK AZALTZEA.

1999an onartu zen lehenbiziko aldiz Iruñerriko Hiri Garraioaren gizarte tarifak arautzen zituen Ordenantza. Ordenantza horretan hiru tarifatan sailkatu ziren (A, B eta C) horien onuradunak ziren kolektiboak. Halaber, honako hauek arautu ziren: zenbatekoa, lortzeko betebeharrak eta onuradunen eskubideak zein betebeharrak.

Egun, kontakturik gabe ordaintzeko txartel berria ezarri behar denez, aldaketa bat egin behar da Ordenantza horretan ordaintzeko bide berri honetako betebeharrak teknikoetara izapidetzea egoki dadin.

Lehenik Ordenantzaren helburua zehazten da (1. artikulua) eta gizarte tarifen aplikazio-eremua (2. artikulua). Horietan ez dago aldaketarik eta lehen idatzi bezala gelditzen dira. Gero, tarifa motak eta horien onuradunak aurkezten dira (3. eta 4. artikulua). Hor tarifa bat egokitzen zaio indarrean dagoen Ordenantzaren zehaztutako kolektibo bakoitzari. Onuraduna izatea ziurtatzeko modua (5. artikulua) eta garraio txartela eskuratzeko modua (6. artikulua) egokitzen dira tarifa horietarako aurreikusita dagoen izapidetze modelora. 8. artikulua, administrazioaren eta onuradunaren arteko harremanaren ingurukoa, berriz ere idatzi da, Ordenantza hasiera batez onartu zenetik igarotako denboran tarifa horiek kudeatzean lortu den esperientziaz abiatuta.

Berritasun garrantzitsua da txartela iraungitzearen kontzeptua sartzea (7. artikulua), beharrezkoa baita gizarte tarifaren onuradun baldintzan emandako txartelak behar bezala kontrolatzeko.

1. art. Helburua.

Ordenantza honek Hiriko Garraio Publikoaren gizarte tarifak arautzen ditu.

2. artikulua. Gizarte tarifen aplikazio-eremua.

Gizarte tarifak eskualde garraioaren lurralde eremuan aplikatuko dira. Iruñerrian zehar bidaiariak garraiatzeko zerbitzu publiko erregularra arautzen duen ekainaren 1eko 8/1998 Foru Legean 2. artikuluan zehazten da eremu hori.

3. artikulua. Gizarte tarifen modalitateak.

Gizarte tarifen bost modalitate ezberdin ezartzen dira, honako kolektibo hauei bideratuta.

-A tarifa, diru-sarrera eta ondasun mugatuak dituzten 65 urtetik gorako pertsonentzat.

-B tarifa, 65 urtetik gorako pertsonentzat, diru-sarrerak mugatu gabe.

-C tarifa, familia ugarien kide diren pertsonentzat.

-D tarifa, 52 eta 65 urte bitarteko langabetuentzat, diru-sarrerak eta ondasuna mugatuta.

-E tarifa, %65eko edo gehiagoko ahalmen urritasuna, edo erabateko ezintasuna edo ezintasun handia duten pertsonentzat, 5 eta 65 urte bitartekoak badira.

Gizarte tarifa horiek ezin izanen zaizkio bata besteari gehitu.

4. artikulua. Gizarte tarifen onuradunak.

Aurreko artikuluan zehaztutako gizarte tarifen onuraduna izateko, ondoren aipatzen diren bost profil-motetako baten baldintzak bete beharko dira. Hemen zehazten dira, aplikatzen zaizkien gizarte tarifekin egin den bezala:

1. A profila: 65 urte edo gehiago izatea eta, urtean, bakoitzak kontzeptu guztiengatik (pentsioak, kapital higigarri nahiz higiezinako errentak) hartzen dituen diru-sarrerak ez izatea urtean indarra duen ondorio askotarako errentaren adierazle publikoa (IPREM) baino 1,13 aldiz handiagoak, edo adierazle hori baino 1,35 aldiz handiagoak ez izatea, ezkontidea edo elkarbizitzaren antzeko harremana duen laguna izanez gero, bien diru-sarrera guztiak baturik. Ezkontideaz bestelako familia kargak izanez gero (adingabeko seme-alabak, gehienez 23 urte arteko seme alabak, baldin eta legezko langabezian edota ikasten ari badira, edota ahalmen urritasuna izanda, diru-sarrerarik ez duten seme-alabak badira), aipatu muga ekonomikoei gehituko zaie ondorio askotarako errentaren adierazle publikoa 0,23 aldiz ardurapeko pertsona bakoitzeko. Halaber, bere edo ardurapekoen ondarea ez da 24.000 € baino gehiago izanen, bere ohiko etxebizitzaren balioa alde batera utzita. Urteko diru-sarrerak kalkulatzeko, diru-sarrerak 14 hilabetetan hainbanatuko dira.

2. B profila.- 65 urte edo gehiago izatea, beste betebeharririk gabe.

3. C profila. Familia ugariei buruzko 20/2003 Foru Legearen 3. artikuluan exijitzen diren baldintzak betetzen dituen familia ugari baten kidea izatea, edo Estatuko edozein autonomia erkidegotan indarrean dauden beste antzeko lege batzuk betetzen dituen familia baten kidea izatea, eta aipatu lege horiek ezarritako titulu ofiziala izatea.

4. D profila: 52 eta 65 urte bitartekoa izatea eta legalki langabezian egotea, urtean, bakoitzak kontzeptu guztiengatik (pentsioak, kapital higigarri nahiz higiezinako errentak) hartzen dituen diru-sarrerak ez izatea urtean indarra duen ondorio askotarako errentaren adierazle publikoa (IPREM) baino 1,58 aldiz handiagoak, edo adierazle hori baino 1,81 aldiz handiagoak ez izatea, ezkontidea edo elkarbizitzaren antzeko harremana duen laguna izanez gero, bien diru-sarrera guztiak baturik. Ezkontideaz bestelako familia kargak izanez gero (adingabeko seme-alabak, gehienez 23 urte arteko seme alabak, baldin eta legezko langabezian edota ikasten ari badira, edota ahalmen urritasuna izanda, diru-sarrerarik ez duten seme-alabak badira), aipatu muga ekonomikoei gehituko zaie ondorio askotarako errentaren adierazle publikoa 0,23 aldiz ardurapeko pertsona bakoitzeko. Halaber, onuradunaren ardurapeko pertsonen ondare pertsonala ez da 24.000 € baino gehiago izanen, ohiko etxebizitzaren balioa kenduta. Urteko diru-sarrerak kalkulatzeko, diru-sarrerak 14 hilabetetan hainbanatuko dira.

5. E profila. 5 eta 65 urte bitartekoa izatea, eta erabateko ezintasuna, ezintasun handia edo %65eko edo gehiagoko ahalmen urritasuna izatea.

5. artikulua. Onuraduna izatea ziurtatzea

Aipatutako kolektibo horietako baten barnean dagoela ziurtatzea, eta, hartara, dagokion tarifa Hiri Garraioan erabiltzeko eskubidea, garraio txartel espezifiko baten bidez gauzatu da. Horretan dagokion profila islatuko da.

Hala eta guztiz ere, onuraduna izateko baldintzak betetzen ez diren unean tarifa murriztua lortzeko eskubidea agortuko da eta, beraz, gizarte profileko garraio txartela ezin izanen da gehiagotan erabili.

Aipatu txartel hori lortzeko, Ordenantza honetako 6. artikuluan zehazten den prozedurari jarraitu beharko zaio.

6. artikulua. Gizarte profileko garraio txartela lortzea

Gizarte profileko garraio txartela lortzea Iruñerriko Mankomunitateak kudeatuko du, modu zuzenean edo zeharkakoan, kargatzeko sarea osatzen duten establezimenduen bitartez.

Gizarte profileko txartela jaulkitzeko beharrezkoa da eskatzaileak honako dokumentazio hau aurkeztea:

- Eskatzeko inprimakia, behar bezala beteta eta sinatuta.

- Koloretako argazkia, txartel tamainakoa. (Horretarako behar den ekipamendua duten establezimenduetan, eta taldeko arduradunaren iritziaren arabera, argazki horren ordean unean bertan webcam baten bidez hartutako beste bat erabili ahal izanen da).

- Jatorrizko nortasun agiria eta horren fotokopia (NAN, bizilagun-txartela, pasaporte edo gidabaimena)

- Dagokion profila ziurtatzen duen dokumentazioa (jatorrizkoa eta fotokopia):

a) A profila. Errenta edo ondasunaren aitopenen fotokopia (egiteko beharrik ezean, horixe egiaztatzeko Ekonomia eta Ogasun Departamentuak egindako ziurtagiria), bai eta eskatzailearen diru-sarrerak justifikatuko dituzten beste dokumentu batzuk ere. Beren ardurapeko pertsonak dituztela dioten eskatzaileek horixe eta pertsona horien ahalmen ekonomikoa egiaztatuko dituzten dokumentuak erakutsi beharko dituzte.

b) B profila. Ez da beharrezkoa dokumentazio gehigarria.

c) C profila. Familia ugarikoa izatearen txartela.

d) D profila. Lana eskatu izanaren ziurtagiri eguneratua eta errenta edo ondasunaren aitopenen fotokopia (egiteko beharrik ezean, horixe egiaztatzeko Ekonomia eta Ogasun Departamentuak egindako ziurtagiria), bai eta eskatzailearen diru-sarrerak justifikatuko dituzten beste dokumentu batzuk ere. Beren ardurapeko pertsonak dituztela dioten eskatzaileek horixe eta pertsona horien ahalmen ekonomikoa egiaztatuko dituzten dokumentuak erakutsi beharko dituzte.

e) E profila. Alegatutako urritasunaren ziurtagiria.

Dokumentazioa Mankomunitatearen Bezeroari Aditzeko Zerbitzuan emanen da, edo kargatzeko sarea osatzen duten establezimenduen bitartez, zein den eskatutako gizarte tarifa.

Zenbait kasutan gizarte profileko garraio txartela postaren bidez kudeatzea onartuko da; horrela eginez gero, izapidetzean onuradunaren nortasuna eta ezaugarriak ziurtatzen dituzten dokumentuen fotokopia besterik ez da aurkeztuko, inprimakia eta argazkiaz gainera. Gero, soilik beharrezkotzat jotz gero, jatorrizko dokumentazioa bertan aurkeztu beharko da.

Establezimendu batean arduradunari txartela zuzenean ematean, gainera, aktibatu eginen da. Txartela aktibatzeo, gutxienero karga bat egin beharko da nahitaez.

Eskatzaileei hartutako datu pertsonal guztiak automatikoki tratatuko dira eskatutako gizarte profileko garraio txartela izapidetzeko xedez. Onartutako eskariak, gainera, datu base batean sartuko dira txartel horiek berriz emateko orduan kudeaketa egokia ahalbidetzeko. Era berean, estatistika datuak eta gizarte profilek garraio publikoa nola erabiltzen duten ezagutzeko datuak ere lortu nahi dira horrela. Datu pertsonalak babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoarekin bat, eskatzaileak datu horiek eskuratu, aldatu, baliogabetu eta horien kontra egiteko eskubidea gauzatu ahal izanen du Iruñerriko Mankomunitatera bidalitako idazki baten bitartez. Aldatu, baliogabetu eta horien kontra egiteko eskubideek berekin ekar dezakete eskatzaileak une horretan aktiboa duen gizarte profileko garraio txartela indargabetzea.

Iruñerriko Mankomunitateak, bertako udalen eta Nafarroako Gobernuaren laguntzarekin, beti eguneratua mantenduko du garraioko gizarte tarifen onuradunak diren pertsonen erregistroa. Edozein unetan baieztatu ahal izanen du baieztapen hori gauzatzeko eskaria egin baino aurreko urtebetean pertsona onuradunari exijitutako betebeharrak mantentzen eta mantendu direla.

Gizarte tarifaren onuradunak diren pertsonen baxa emanen zaie betebeharrak ez badituzte betetzen edo pertsona onuraduna izateko betebeharrak betetzen dituztela baieztatzeo eskatutako dokumentazioa ez badute ematen edo horretarako zehaztutako epetik kanpo ematen badute. Era berean, egiaztatzen bada pertsona onuradun batek gizarte tarifa gozatu duela Ordenantza hau urratuta, dagokion zigor espedientea abiatuko da. Halakoetan ulertuko da, betebeharrak betetzen direla egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu ezean, gizarte tarifa hori behar ez bezala gozatu dela.

Aurreko lerroaldean adierazi bezala laguntza ez emateagatik onuradun bati baxa ematen bazaio eta zigorrik ez bazaio paratzen, haren portaerak Ordenantza hau urratzen ez zuelako, ezin izanen du gizarte tarifa berriz ere eskatu harik eta baxa eman zaionetik urtebete iragan arte.

Erregistroan baxa ematen bazaio laguntza eman behar horretan huts egiteagatik, eta zigortzen badute haren portaerak ordenantza hau urratzen zuelako, ez du berriz ere gizarte tarifa eskatu ahal izanen ezarritako zigorra preskribatu arte.

7. artikulua. Gizarte profileko garraio txartela iraungitzea

Arau orokor gisa, txartelak 5 urteko balioa izanen du, hori ematen den datatik hasita.

Gizarte profileko garraio txartela lortzeko eskubidea eman zuten inguruabarrak balio-epe laburragoko dokumentuek bermatuta baleude, iraungitze-data horien iraupen laburrenekoa izanen da, guzti-guztiak kontuan hartuta.

Txartela beste berri batez ordezkatu ahal izanen da, gehienez, iraungitze-data baino hilabete bat lehenago, betiere eskatzaileak hori lortzeko beharrezkoak diren baldintzak biltzen jarraitzen badu.

8. artikulua. Onuradunen eta administrazioaren arteko harreman juridikoaren edukia.

1. Onuradunen eskubideak. Onuradunek eskubide hauek dituzte:

a) aurreikusitako eskubideak gauzatzeko onuradunak direla ziurtatzen duen gizarte profileko garraio txartel bat lortzeko, betiere Ordenantza honetan ezarritako moduan egiten bada.

b) Ordenantza honetan ezarritako tarifa murriztuak aplikatzeko. Hori adin, ahalmen eta gizarte- zein ekonomia-egoeraren arabera izanen da, betiere horiek behar bezala identifikatuta badaude dagokion gizarte profileko garraio txartelaren bidez eskubide hori gauzatzeko unean, eta txartela behar bezala irakur badaiteke, bai kanpotik, bai barnetik.

c) txartela berriz emateko finkatuak dauden prezioak ordaindu behar ez izatekoa, betiere onuradunari berari ezin egotzi zaizkion arrazoiengatik gertatzen bada.

2. Pertsona onuradunen betebeharrak.

Pertsona onuradunen betebeharrak dira, horien eskubideak gauzatzean, honako hauek:

- A) Identifikatzea, gizarte profileko garraio txartela agertuta, bai balio gabetzeko unean, bai garraio-ikuskaritzak hala eskatzen duen guztietan, autobusaren barnean joaten den bitartean.
- b) Gizarte profileko garraio txartela ematea ekarri zuen egoeran edozein aldaketa baldin bada, horren berri ematea.
- c) Gizarte profileko garraio txartela zaintzea, horrek Hiri Garraioan erabiltzeko balio duen bitartean.
- d) ez uztea txartela titularra ez den pertsona bati Hiri Garraioan sar dadin.

3. Pertsona onuradunen erantzukizunak. Pertsona onuradunen erantzukizunak honako hauek dira:

- a) Gizarte profileko garraio txartela mantentzea, bere balio-aldian, eman zitzaion unean zegoen antzeko egoera batean.
- b) Gizarte profileko garraio txartela ordeztekoa, hori hondatuta balego irakurgailuak / grabagailuak ezin irakurtzeko moduan, edo txartelak kanpoan dauzkan elementu identifikagarri guztiak behar bezala ez ikusteko moduan baleude.
- c) Gizarte profileko garraio txartela ordeztekoa indarrean dagoena iraungitzen bada.
- d) Mankomunitateari jakinaraztea, ziurtagiri baten bidez, gizarte profileko garraio txartela galdu dela edo lapurtu dutela.

4. Zigorren araubidea

Ordenantza honetako xedapenak ez betetzea arau-hauste arina da.

Arau-hauste larriak, berriz, egitate hauek dira:

- a) Eskabidean datu faltsuak adieraztea.
- b) Partikularrak erabiltzea gizarte profileko garraio txartela, hori ematea ekarri zuten baldintzak betetzeari utzi baldin badio.
- c) Gizarte profileko garraio txartela erabiltzea titularra ez den beste pertsona batek, baita titularrak asmo horrexekin beste bati uztea txartel hori.
- b) Gizarte profileko garraio txartela ematea ekarri zuen egoeran edozein aldaketa baldin bada, horren berri ematearen beharra ez betetzea.

Edozein arau-hauste egiteak dagokion zigor espedientea irekitzea ekarriko du, eta hura administrazio prozeduraren gaineko arauari jarraikiz tramitatuko da.

Arau-hauste arinak 6 hilabetetan preskribituko dira eta larriak urtebetean. Epe horiek egintzen berri izaten denetik aurrera kontatuko dira.

5. Zigor araubidea eta bestelako erantzukizunak arau-hausteengatik

Arau-hauste arinak egiteak txartela 6 hilabete baino gutxiagotan kentzea eta 600 euro arteko isuna jartzea ekar lezake.

Arau-hauste larriak egiteak 3.000 euro arteko isuna jartzea ekar lezake. Halaber, txartela 6 hilabete baino gehiagorako eta 5 urte baino gutxiagorako kentzea erabaki daiteke, kalte egin gabe erantzukizun penalak eskatzeari, arau-hausteak Iruñerriko Mankomunitateari ekarri dizkion kalte-galderen ordaina emateari eta behar ez bezala erabilitako diru-kopuruak itzultzeari.

Berrerortzerik bada, zigorrak beren maila gorenean ezarriko dira. Berrerortzea dago arau-hauste baten egilea Ordenantza honetako beste arau-hauste batengatik zigorturik badago, eta lehenbizikoz ezarritako zigorra oraindik preskribitu ez bada. Arau-hauste arin batean eta beste bat larrian berreroriz gero, arau-hauste larrienari dagokion zigorra ezarriko da, bere maila ertainean.

Zigor arinak urtebetean preskribituko dira eta larriak 2 urtean. Epe horiek egintzen berri izaten denetik kontatuko dira.

XEDAPEN IRAGANKORRA:

Ordenantza hau argitaratu baino lehen gizarte tarifak ordaintzeko erabiltzen ziren txanpon-txartelak erabiltzen jarraitu ahal izanen dira euren saldoak agortu arte eta 2009. urtea bukatu arte gizarte

profileko garraio txartelen baldintza beretan. Horretarako kontuan hartu beharko dira honako ohar hauek, Ordenantza honetako artikuluei dagokienez.

3. artikuluan dauden modalitateei dagokienez.

“D” eta “E” tarifak “B1” eta “B2” tarifak deituko dira, hurrenez hurren.

8.2a) artikuluan aipatzen diren pertsona onuradunen beharrei dagokienez

Eskatzaileak behartuta daude euren burua identifikatzera gizarte tarifaren txartelaren bitartez “A”, “D” (“B1” behin-behinean) eta “E” (“B2” behin-behinean) kasuetan edo, bestela, NANaren bitartez “B” tarifaren kasuan edo familia ugariko txartelaren bitartez “C” tarifaren kasuan.

8.4 artikuluan aipatzen den zigor erregimenari dagokionez

Mankomunitatearen gizarte profileko garraio txartelari egindako erreferentzia guztiak ulertu behar dira txanpon-txartel elektronikoari eginak.